



แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐
ของกระทรวงศึกษาธิการ
(พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

คำนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) โดยเป็นแผนระดับที่ ๓ ของกระทรวงศึกษาธิการตามแนวทางของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการให้สอดคล้องตามเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน อันส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

การดำเนินการภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ส่งผลให้มีการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ อีกทั้งมีการวางระบบการบริหารราชการแบบบูรณาการและแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ด้วยการทบทวนบทบาทภารกิจ อำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และระบบงาน ทั้งในภาพรวมของกระทรวงศึกษาธิการและส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการปรับสมดุลในการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานแบบบูรณาการด้วยการใช้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นต้นนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยกระดับความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายและดำเนินการไปในทิศทางเดียวกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

ขอขอบคุณคณะทำงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และขอให้ทุกภาคส่วนพิจารณาใช้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนของส่วนราชการตนเอง อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำองค์กรเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป

(นายณัฏฐพล ทีปสุวรรณ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทสรุปผู้บริหาร	
บทที่ ๑ บริบทของกระทรวงศึกษาธิการ	๑-๑๒
บทที่ ๒ ความสอดคล้องของโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ของกระทรวงศึกษาธิการ ต่อแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ	๑๓-๕๓
บทที่ ๓ สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)	๕๔-๘๗
บทที่ ๔ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)	๘๘-๙๐
ภาคผนวก	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)	

บทสรุปผู้บริหาร

๑. ความเป็นมา

ภาครัฐของไทยกำลังเผชิญความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงโลกอย่างรวดเร็ว รุนแรง และผันผวน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ภาครัฐต้องเร่งพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการประชาชนให้เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ มีการปฏิรูปโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ หน่วยงานภาครัฐในยุคใหม่จำเป็นต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อที่จะสามารถสนองต่อความต้องการและพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สามารถแข่งขันในระดับสากลได้ หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องทำงานในเชิงรุก และจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เน้นการมองภาพกว้างและมองไกลในทุกมิติ ดังนั้น หน่วยงานรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และสร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน รวมทั้งต้องปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์สำหรับการกำหนดนโยบาย การบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายใน รวมทั้งต้องสามารถแข่งขันกับภาคส่วนอื่น โดยเฉพาะภาคเอกชน มีความสามารถในการดึงดูดและรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ สำหรับการขับเคลื่อนภารกิจที่มีผลกระทบต่อชีวิตประชาชน อันจะนำมาสู่ภาครัฐที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการที่ทวีคูณและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไป

จากความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นพึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริงภายใต้แนวทาง ดังนี้

๑.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

มาตรา ๖๕ รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรา ๒๕๘ ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่างๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน (๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง และระบบการดำเนินงานของรัฐและแผนกำลังคน ภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของ หน่วยงานของรัฐ แต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน (๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้

ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา และ (๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

๑.๒ พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐

มาตรา ๕ ให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน อันจะก่อให้เกิดเป็นพลังผลัดกันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งจะต้องไม่น้อยกว่าสี่สิบปี

การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการ และเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้ใช้บังคับได้ และหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา ๗ การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติต้องคำนึงถึงผลประโยชน์แห่งชาติ ความต้องการและความจำเป็นในการพัฒนาประเทศให้สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการพัฒนาที่ยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล และเป้าหมายการปฏิรูปประเทศตามที่รัฐธรรมนูญบัญญัติ

มาตรา ๑๐ วรรคสอง “แผนแม่บทและแผนการปฏิรูปประเทศตามกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศต้องมีความสอดคล้องกัน แผนแม่บทที่คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้มีผลผูกพันหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทด้วย”

๑.๓ พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดเป้าหมายและวิธีการในการจัดทำแผนการปฏิรูป ไว้ดังนี้ มาตรา ๕ การปฏิรูปประเทศต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ดังต่อไปนี้ (๑) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อยมีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างพัฒนาด้านวัตถุกับการพัฒนาด้านจิตใจ (๒) สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ (๓) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขการปฏิรูปประเทศต้องสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา ๖ ให้มีแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อกำหนดกลไก วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปในด้านต่างๆ แต่ละด้านตามมาตรา ๘ รวมทั้งผลอันพึงประสงค์ของการปฏิรูปประเทศในด้านนั้นๆ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิรูปประเทศ การจัดทำแผนปฏิรูปประเทศแต่ละด้านจะเป็นแผนเดียวกันหรือแยกเป็นแผนแต่ละด้าน หรือหลายด้านรวมกันก็ได้ แต่ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับแผนแม่บท และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี และรายงานต่อรัฐสภาเพื่อทราบแล้ว ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และใช้บังคับต่อไป หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้การปฏิรูปประเทศบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศให้เป็นหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีที่จะกำกับดูแล และสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการให้เป็นไปตามวรรคสาม

๑.๔ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ (๔.๓) ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ พร้อมทั้งมีการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารราชการ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกัน รวมทั้งมีการถ่ายโอนภารกิจที่สำคัญ และการกระจายอำนาจในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้ชุมชนและท้องถิ่นเข้มแข็ง และ (๔.๔) ภาครัฐมีความทันสมัยทันการเปลี่ยนแปลง และมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๑.๕ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ประกอบไปด้วย ๕ แผนย่อย ได้แก่

แผนย่อย (๑) การพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

แผนย่อย (๒) การบริหารจัดการการเงินการคลัง เน้นการบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้งบประมาณ การจัดการรายได้รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และประหยัด ที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย

แผนย่อย (๓) การปรับสมดุลภาครัฐ เน้นการให้ภาคส่วนอื่นๆ อาทิ ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือประชารัฐโมเดล สามารถเข้ามาแบ่งเบาภาระในการแก้ไขและตอบสนองความต้องการของตัวเองในพื้นที่ ส่งผลให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อก่อให้เกิดบริการสาธารณะเพื่อประชาชน

แผนย่อย (๔) การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน และประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนย่อย (๕) การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชน

๑.๖ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดเรื่องและประเด็นปฏิรูปไว้ ๖ ประการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน
ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงาน
มีผลสัมฤทธิ์สูง

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อน
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้างและรักษาคนดีคนเก่ง
ไว้ในภาครัฐได้

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการ
การทุจริต

๑.๗ พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

มาตรา ๔ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก
รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้หน่วยงานของรัฐ
จัดให้มีการบริหารงาน และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการ
และการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ และการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย
และมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการเข้าถึง
ของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะ และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

๑.๘ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๖๒

มาตรา ๔ ให้ยกเลิกความในวรรคหนึ่งของมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้นโดยจัดทำเป็นแผนห้าปี
ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง

มาตรา ๗ ให้ยกเลิกความในวรรคหนึ่งของมาตรา ๓๓ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

มาตรา ๓๓ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็น
หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ
แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลง
ต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและ
สถานการณ์อื่นประกอบกัน

๑.๙ ระบบราชการ ๔.๐ : เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ ภาครัฐหรือระบบราชการ
จะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
(Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยน แนวคิดและวิธีการ
ทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นพึงของประชาชน
ได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ที่มีการทำงานอย่าง เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน
(Open & Connected Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric
Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)
โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลัง ทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation)
และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization) ทั้งนี้ต้องปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของ
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลักเพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจ
และเป็นที่ยอมรับของประชาชน

นอกจากนี้ระบบราชการ ๔.๐ หรือกลไกของภาครัฐยังถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะสามารถช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทุกประเด็น เพื่อบูรณาการทั้งในเชิงประเด็นเชิงภารกิจ และเชิงพื้นที่ที่มีการเชื่อมโยงการทำงานทุกระดับให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และการพัฒนาดังกล่าวจะต้องบูรณาการกันอย่างมีเอกภาพและสอดคล้องกัน มีการประสานงานบนความร่วมมือของภาคส่วนต่างๆ ตั้งแต่ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ ภาคประชาชน และภาคส่วนอื่นในสังคม ระบบการเงินการคลังของประเทศจะต้องสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ระบบงบประมาณ และการจัดสรรงบประมาณตอบสนองความเร่งด่วน และมีเป้าหมายร่วมกันทั้งในระดับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภารกิจ และพื้นที่ ซึ่งสามารถติดตามประเมินผลสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติทุกระดับ เพื่อให้การพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

๑.๑๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่จะขับเคลื่อนให้ภาครัฐหรือระบบราชการเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังกล่าวข้างต้น จึงได้พัฒนาเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA ๔.๐ พร้อมทั้งได้จัดทำคู่มือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาการประเมินสถานะของตนเอง โดยเป็นการประเมินระบบบริหารของหน่วยงานภาครัฐในเชิงบูรณาการที่มีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานกับเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาประเทศ

๑.๑๑ กระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานของรัฐหนึ่งที่จะต้องดำเนินงานตามเงื่อนไขของข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งต้องดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่าในอีก ๓ ปีข้างหน้า (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) กระทรวงศึกษาธิการวางระบบเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้-ทักษะ มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคง มีคุณธรรม มีงานทำ มีอาชีพ และเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง

๑.๑๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่พัฒนาการบริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวงให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

(๑) เสนอแนะ และให้คำปรึกษาแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

(๒) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

(๓) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เพื่อให้กระทรวงศึกษาธิการเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ มีความทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง มีความเป็นเลิศ มีระบบการบริหารงานในเชิงบูรณาการ และมีกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบทั้งภายใน และงานที่ข้ามส่วนราชการ รวมทั้งเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ จนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

จากความเป็นมา และความสำคัญดังกล่าว กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักที่จะขับเคลื่อนให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็น “ระบบราชการ ๔.๐” มีการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ อีกทั้งมีการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการและแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ด้วยการทบทวนบทบาทภารกิจ อำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และระบบงาน ทั้งในภาพรวมของกระทรวงศึกษาธิการ และส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการปรับสมดุลในการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานแบบบูรณาการด้วยการใช้ ยุทธศาสตร์ชาติเป็นต้นนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยกระดับความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และดำเนินการไปในทิศทางเดียวกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ดังนั้นเพื่อให้ทุกส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย ยกระดับองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ ให้บรรลุเป้าหมายได้นั้น กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงจึงได้จัดทำ “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อที่จะให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการตนเอง อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ ไปในทิศทางเดียวกันและก่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการให้สอดคล้องตามเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ อันส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๓. ขั้นตอนการดำเนินงานและกรอบระยะเวลา

๑) ดำเนินการกิจกรรมที่ ๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำกรอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) เพื่อร่วมกันอภิปรายในการกำหนดกรอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ในระหว่างวันที่ ๙-๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเอสดี อเวนิว เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

๒) ดำเนินการกิจกรรมที่ ๒ ประชุมเชิงปฏิบัติการกำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) เพื่อร่วมกันออกแบบกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ในระหว่างวันที่ ๑๗-๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ โรงแรมเอสดี อเวนิว เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

๓) ดำเนินการกิจกรรมที่ ๓ ประชุมเชิงปฏิบัติการออกแบบแผนงาน/โครงการ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ในวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมปิยนันท์ สวีท เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

๔) กลุ่มพัฒนาระบบบริหารในฐานะฝ่ายเลขานุการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ เสนอผู้บริหารเห็นชอบตามลำดับ

๕) เผยแพร่แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และผู้เกี่ยวข้องทราบผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ และของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๔. การใช้ประโยชน์

นำ “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ” ที่ผ่านความเห็นชอบไปเป็นข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นและสำคัญให้คณะผู้บริหารของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการตนเอง และนำไปสู่การปฏิรูปองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง และยกระดับองค์การเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ สร้างสถาปัตยกรรมองค์กรแห่งอนาคตยุค ๔.๐ เพื่อให้มีความพร้อมในการปรับตัวเข้าสู่ความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อองค์การ ต่อการปฏิบัติราชการได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน รวมทั้งนำโครงการที่สำคัญตาม “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ” ไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศประกอบการตัดสินใจในการออกแบบระบบการบริหารในเชิงบูรณาการผ่านระบบดิจิทัล ตามแนวทางประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ออกแบบการจัดโครงสร้างองค์การเชิงซ้อน (Matrix Organization) เนื่องจากในการบริหารและจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการทั้งระดับกระทรวง ภาค และจังหวัด ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๘/๒๕๖๐ เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการนั้น มุ่งเน้นการบริหารและการจัดการศึกษาแบบบูรณาการ และมีความรับผิดชอบร่วมกันทุกภาคส่วนในการให้บริการด้านการศึกษาแก่ประชาชน ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการจึงต้องเป็น “กระทรวงศึกษาธิการ ๔.๐” เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาเกิดความคล่องตัว ยืดหยุ่น และรวดเร็วในการบริหารและการจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้ทันท่วงที และผู้เรียนเมื่อเรียนจบแล้วก็ปฏิบัติงานตามสมรรถนะของงานในแต่ละจังหวัด เป็นต้น ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงเป้าหมายของส่วนราชการ เป้าหมายกระทรวง กับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนาของประเทศสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่แท้จริง

บทที่ ๑ บริบทของกระทรวงศึกษาธิการ

การพัฒนาประเทศไทยภายใต้โมเดล “ประเทศไทย ๔.๐” ให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวต้องอาศัยหลายกลไก การขับเคลื่อนและ “การศึกษา” ก็เป็นอีกกลไกหนึ่งที่สำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้เนื่องจาก “การศึกษา” เป็นการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ และการพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีคุณภาพและมีบทบาทที่สำคัญในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลก รวมทั้งสร้างคนไทยให้พร้อมรับมือต่อแรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์ และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาและวิกฤตที่ต้องเผชิญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

การศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ และการศึกษาในยุค Thailand ๔.๐ หมายถึง

(๑) หนังสือเรื่องการศึกษาเพื่อการอารยธรรมที่ยั่งยืนโดยพระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต) ได้ให้ความหมาย “การศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์” หมายถึง การศึกษาเพื่อการพัฒนา “ทรัพยากรมนุษย์” “ทรัพยากรมนุษย์” คือ “คนในฐานะเป็นทุนหรือปัจจัยในการผลิตทางเศรษฐกิจ และเป็นส่วนประกอบที่จะนำมาใช้ในการสร้างสรรค์ความเจริญของสังคม” และ

(๒) นายแพทย์ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์ : ได้แสดงทัศนะไว้ : การศึกษาในยุค Thailand ๔.๐ นั้น เป็นยุคที่การศึกษาเป็นเรื่องที่มากกว่าการเตรียมความพร้อมของคนหรือให้ความรู้กับคนเท่านั้น แต่เป็นการเตรียมมนุษย์ให้เป็นมนุษย์ด้วย กล่าวคือ นอกจากให้ความรู้แล้ว จะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนรักที่จะเรียน มีคุณธรรมสามารถอยู่ร่วมในสังคมได้อย่างเหมาะสม

จากความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเห็นได้ว่าทรัพยากรมนุษย์ และทุนมนุษย์เป็นปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญในการยกระดับการพัฒนาประเทศในทุกมิติไปสู่ เป้าหมายการเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วที่ขับเคลื่อนโดยภูมิปัญญาและนวัตกรรม ดังนั้นประเทศไทยจึงได้ปรับเปลี่ยนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาทุนมนุษย์ ให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงขึ้นภายใต้บริบทต่างๆดังนี้

๑. บริบทภายนอกประเทศ

๑.๑ เป้าหมายการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ Sustainable Development Goals (SDGs) : เป้าหมายที่ ๔ สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

๑.๒ องค์การศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือที่เรียกกันย่อๆ ว่ายูเนสโก (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization–UNESCO) เป็นองค์การชำนาญพิเศษแห่งหนึ่งขององค์การสหประชาชาติ ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมสันติภาพ โดยส่งเสริมความร่วมมือของนานาชาติทางการศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรม เพื่อให้ทั่วโลกเคารพในความยุติธรรม กฎหมาย สิทธิและเสรีภาพที่มนุษย์พึงมีโดยไม่ถือเชื้อชาติ เพศ ภาษา หรือศาสนา ตามกฎบัตรสหประชาชาติและได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อประสานงานเกี่ยวกับยูเนสโกคือ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (Secretariat of the Thai National Commission for UNESCO) ของแต่ละประเทศสมาชิก สำหรับประเทศไทยในปัจจุบันสำนักเลขาธิการคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติของประเทศไทย ตั้งอยู่ที่สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๑.๓ องค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ องค์การซีมีโอ (Southeast Asian Ministers of Education Organization – SEAMEO) โดยมีภารกิจในการเสริมสร้างความร่วมมือทางด้านการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรม ระหว่างประเทศสมาชิกซีมีโอ และสร้างความเป็นเอกภาพในระดับภูมิภาคระหว่างประเทศสมาชิกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างศักยภาพทางการศึกษาในประเทศสมาชิก และการส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน สำหรับประเทศไทยรับเป็นที่ตั้งสำนักงานเลขาธิการองค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ สำนักงานเลขาธิการซีมีโอ (Southeast Asian Ministers of Education Organization Secretariat : SEAMEO Secretariat) โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ในปี ๒๕๑๐ และมอบให้กระทรวงศึกษาธิการรับดำเนินการผลักดันนโยบายตามที่สภารัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (สภาซีเมค) ได้กำหนดไว้เพื่อการพัฒนาการศึกษาของภูมิภาค โดยประสานความร่วมมือกับศูนย์ระดับภูมิภาคของซีมีโอ กระทรวงศึกษาธิการของประเทศต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านการพัฒนาการศึกษาและอื่น ๆ

๑.๔ ความร่วมมือด้านการศึกษาในอาเซียน ASEAN ommitteonEducation (ASCOE)
: กลไกการบริหารความร่วมมืออาเซียนด้านการศึกษา มีลักษณะทั้งเชิงนโยบายและในเชิงปฏิบัติดังนี้

(๑) การจัดการศึกษาในอาเซียนเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความเข้มแข็ง และความเจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจของอาเซียนและเศรษฐกิจโลก

(๒) การศึกษามุ่งเน้นพัฒนาหลักสูตรและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน

(๓) การศึกษาแบบเชื่อมโยง การหลอมรวมความหลากหลายบนพื้นฐานของเอกลักษณ์และความแตกต่างการพัฒนาและประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนวิชาการระหว่างชาติ

(๔) มีการจัดทำเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน เพื่อเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัยของภูมิภาค และจัดตั้งมหาวิทยาลัยอาเซียนเพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มมหาวิทยาลัยและสถาบัน วิจัย โดยใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีการศึกษาทางไกลอื่น ๆ

(๕) การศึกษาแบบเชื่อมโยง การหลอมรวมความหลากหลายบนพื้นฐานของเอกลักษณ์และความแตกต่างการพัฒนาและประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนวิชาการระหว่างชาติ

๑.๕ องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development หรือ OECD) ได้จัดให้มีโปรแกรมประเมินสมรรถนะนักเรียนมาตรฐานสากล (Programme for International Student Assessment หรือ PISA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบการศึกษาของประเทศต่าง ๆ ในการเตรียมความพร้อมให้เยาวชนมีศักยภาพหรือความสามารถพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลง โดย PISA เน้นการประเมินสมรรถนะของนักเรียนเกี่ยวกับการใช้ความรู้และทักษะในชีวิตจริงมากกว่าการเรียนรู้ตามหลักสูตรในโรงเรียน และ จะประเมินความฉลาดรู้ (Literacy) ในสามด้าน ได้แก่ ความฉลาดรู้ด้านการอ่าน (Reading Literacy) ความฉลาดรู้ด้านคณิตศาสตร์ (Mathematical Literacy) และความฉลาดรู้ด้านวิทยาศาสตร์ (Scientific Literacy) รวมทั้งเป็นการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน ปัจจุบันมีประเทศจากทั่วโลกเข้าร่วม PISA มากกว่า ๘๐ ประเทศ สำหรับประเทศไทยได้มีสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) กระทรวงศึกษาธิการ เป็นผู้ดำเนินโปรแกรมประเมินสมรรถนะนักเรียนมาตรฐานสากล หรือ PISA โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย สำหรับการดำเนินงานภายในประเทศ สสวท. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการระดับชาติ ซึ่งประกอบไปด้วยผู้แทนจากสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานเลขาธิการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนสำนักงานคณะกรรมการ

การอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร และสำนักประสาน และพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยมีบทบาทหน้าที่ ในการให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และติดต่อประสานงานกับโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง และการจัดการเรียนการสอน PISA เลือกประเมินนักเรียนอายุ ๑๕ ปี ซึ่งเป็นวัยที่จบการศึกษาภาคบังคับ การสุ่มตัวอย่างนักเรียนทำตามระบบ อย่างเคร่งครัด เพื่อประกันว่านักเรียนเป็นตัวแทนของนักเรียนทั้งระบบ อีกทั้งการวิจัยในทุกขั้นตอนต้องอยู่ ภายใต้การควบคุมดูแลของ OECD ทุกประเทศต้องทำตามกฎเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การวิจัยมีคุณภาพอยู่ในระดับเดียวกัน และข้อมูลของทุกประเทศมีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้สามารถ นำมาวิเคราะห์ร่วมกันได้

๑.๖ สถาบันเพื่อพัฒนาการจัดการนานาชาติ (International Institute for Management Development: IMD) ได้พิจารณาจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามปัจจัยหลักที่สำคัญ ๔ ด้าน คือ (๑) สมรรถนะทางเศรษฐกิจ (Economic Performance) (๒) ประสิทธิภาพของภาครัฐ (Government Efficiency) (๓) ประสิทธิภาพของภาคธุรกิจ (Business Efficiency) และ (๔) โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ประเมินครอบคลุมข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม รวมถึงปัจจัย ด้านการศึกษาด้วย และความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาของประเทศไทย ในปี ๒๕๖๑ IMD ได้จัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษา ซึ่งเป็น ๑ ใน ๕ ของปัจจัยย่อย ในปัจจัยหลักด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประเทศไทยมีอันดับด้านการศึกษาอยู่ในอันดับ ๕๖ ลดลง ๒ อันดับ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๐ หากเปรียบเทียบกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน พบว่า ไทยมีอันดับดีกว่า อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ (อันดับ ๕๗, ๖๑) ส่วนมาเลเซียและสิงคโปร์ ได้อันดับดีกว่าประเทศไทย (อันดับ ๓๔,๒) โดยสิงคโปร์มี สมรรถนะด้านการศึกษาสูงเป็นอันดับ ๒ ของโลก

ผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาของประเทศไทย ตามกรอบ การประเมินของ IMD จำนวน ๑๘ ตัวชี้วัด ในปี ๒๕๖๑ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๐ พบว่า ตัวชี้วัดที่มีอันดับดีขึ้น มี ๕ ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลสถิติ ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) งบประมาณด้านการศึกษา ต่อประชากร (๒) อัตราส่วนครูต่อนักเรียนระดับมัธยมศึกษา และตัวชี้วัดที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นจาก ผู้บริหารภาคเอกชน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) ความคิดเห็นต่อการสอนวิทยาศาสตร์ในโรงเรียน (๒) ความคิดเห็น ต่อการจัดการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของภาคธุรกิจ ตัวชี้วัดที่มีอันดับเท่าเดิม มี ๗ ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลสถิติ ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) งบประมาณด้านการศึกษารายหัวต่อนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา (๒) ร้อยละของผู้หญิงที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป (๓) จำนวนนักศึกษาต่างชาติ ที่เข้ามาเรียนระดับอุดมศึกษาในประเทศต่อประชากร ๑,๐๐๐ คน (๔) จำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ไปศึกษาต่อ ระดับอุดมศึกษาต่อประชากร ๑,๐๐๐ คน (๕) ผลการทดสอบ PISA และตัวชี้วัดที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้บริหารภาคเอกชน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) ความคิดเห็นต่อระบบการศึกษาที่ตอบสนอง ต่อความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ (๒) ความคิดเห็นต่อการตอบสนอง ความสามารถในการแข่งขัน ทางเศรษฐกิจของการอุดมศึกษา ตัวชี้วัดที่มีอันดับลดลง มี ๖ ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลสถิติ ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) งบประมาณด้านการศึกษาต่อ GDP (๒) อัตราส่วนครูต่อนักเรียนระดับประถมศึกษา (๓) อัตราการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษา (๔) ผลสัมฤทธิ์ของการอุดมศึกษา (๕) ความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษ (TOEFL) และ (๖) อัตราการไม่รู้หนังสือของประชากรอายุ ๑๕ ปี ขึ้นไป และตัวชี้วัดที่ได้จากการ สำรวจความคิดเห็นจากผู้บริหาร ภาคเอกชน ๑ ตัวชี้วัด คือ ความคิดเห็นต่อทักษะทางภาษาที่ตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้ประกอบการ

๒. บริบทจากภายในประเทศ

๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

หมวด ๔ หน้าที่ของปวงชนชาวไทย มาตรา ๕๐ บุคคลมีหน้าที่ (๔) เข้ารับการศึกษาอบรมในการศึกษาภาคบังคับ

หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๔ รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา ก่อนเข้ารับการศึกษาตามวรรคหนึ่ง เพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่างๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตและจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน ในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริมและสนับสนุนให้การจัดการศึกษา ดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติซึ่งอย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติและการดำเนินการและตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติด้วย การศึกษาทั้งปวงต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ สามารถเชี่ยวชาญได้ ตามความถนัดของตนและมีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในการดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนาตามวรรคสองหรือให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามวรรคสาม รัฐต้องดำเนินการให้ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาตามความถนัดของตน ให้จัดตั้งกองทุนเพื่อใช้ในการช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษา และเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพครู โดยให้รัฐจัดสรรงบประมาณให้แก่กองทุนหรือใช้มาตรการหรือกลไกทางภาษีรวมทั้งการให้ผู้บริจาคทรัพย์สินเข้ากองทุนได้รับประโยชน์ในการลดหย่อนภาษีด้วย ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้อง

มาตรา ๖๙ รัฐพึงจัดให้มีและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและศิลปวิทยาการแขนงต่างๆ ให้เกิดความรู้ การพัฒนา และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของสังคม และเสริมสร้างความสามารถของคนในชาติ

มาตรา ๗๑ วรรค ๒ รัฐพึงส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณภาพและความสามารถสูงขึ้น

มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่นและงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวด ๑๔ การปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา ๒๕๐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น

๒.๒ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒

มาตรา ๔ “การศึกษา” หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคล และสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้า ทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัย เกื้อหนุนให้ บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

“การศึกษาขั้นพื้นฐาน” หมายความว่า การศึกษาก่อนระดับอุดมศึกษา

“การศึกษาตลอดชีวิต” หมายความว่า การศึกษาที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างการศึกษา ในระบบการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต

“สถานศึกษา” หมายความว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษาหรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือของเอกชนที่มีอำนาจหน้าที่หรือมี วัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา

“สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน” หมายความว่า สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

มาตรา ๑๒ นอกเหนือจากรัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้บุคคล ครอบครัวยุ องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น มีสิทธิ ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๑๕ การจัดการศึกษามีสามรูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย

(๑) การศึกษาในระบบ เป็นการศึกษาที่กำหนดจุดมุ่งหมาย วิธีการศึกษา หลักสูตร ระยะเวลา ของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน

(๒) การศึกษานอกระบบ เป็นการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จ การศึกษา โดยเนื้อหา และหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของ บุคคลแต่ละกลุ่ม

(๓) การศึกษาตามอัธยาศัย เป็นการศึกษาที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ศักยภาพความพร้อม และโอกาส โดยศึกษาจากบุคคล ประสบการณ์ สังคม สภาพแวดล้อม สื่อ หรือแหล่ง ความรู้อื่น ๆ

มาตรา ๑๖ การศึกษาในระบบมีสองระดับ คือ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

การศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วย การศึกษาซึ่งจัดไม่น้อยกว่าสิบสองปีก่อนระดับอุดมศึกษา การแบ่งระดับ และประเภทของการศึกษาขั้นพื้นฐานให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

การศึกษาระดับอุดมศึกษาแบ่งเป็นสองระดับ คือ ระดับต่ำกว่าปริญญา และระดับปริญญา

การแบ่งระดับหรือการเทียบระดับการศึกษานอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยให้เป็นไป ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

๒.๓ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๓ ให้ยกเลิกความ ในมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “มาตรา ๓๑ กระทรวงมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแลการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท และการอาชีวศึกษา

แต่ไม่รวมถึงการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงอื่น ที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ กำหนดนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา สนับสนุนทรัพยากร เพื่อการศึกษา ส่งเสริมและประสานงานการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการกีฬา ทั้งนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษา และราชการอื่นตามที่มี กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงหรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวง มาตรา ๓๒ การจัดระเบียบบริหารราชการในกระทรวงให้มีองค์กรหลักที่เป็นคณะบุคคล ในรูปสภาหรือในรูปคณะกรรมการจำนวนสามองค์กร ได้แก่ สภาการศึกษา คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อพิจารณาให้ความเห็นหรือให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรี และมีอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด ”

มาตรา ๗ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๔๗ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “มาตรา ๔๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก

มาตรา ๔๘ ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผล การจัดการศึกษาที่ใช้การจัดการอุดมศึกษาซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หรือกระทรวงอื่น เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน”

มาตรา ๙ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๕๑ ในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาใดไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการดังกล่าว ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา รายงานต่อคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข”

๒.๔ พระราชบัญญัติ ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๔ “การศึกษานอกระบบ” หมายความว่า กิจกรรมการศึกษาที่มีกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการและวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ที่ชัดเจน มีรูปแบบ หลักสูตร วิธีการจัดและระยะเวลาเรียน หรือฝึกอบรม ที่ยืดหยุ่น และหลากหลายตามสภาพความต้องการและศักยภาพในการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมาย นั้น และมีวิธีการวัดผลแลประเมินผลการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานเพื่อรับคุณวุฒิทางการศึกษาหรือเพื่อจัดระดับผลการเรียนรู้

“การศึกษาตามอัธยาศัย” หมายความว่า กิจกรรมการเรียนรู้ในวิถีชีวิตประจำวันของบุคคล ซึ่งบุคคลสามารถเลือกที่จะเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตตามความสนใจ ความต้องการ โอกาส ความพร้อม และศักยภาพในการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล

มาตรา ๖ การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ให้ยึดหลักดังต่อไปนี้ (๑) การศึกษานอกระบบได้แก่ (ก) ความเสมอภาคในการเข้าถึงและได้รับการศึกษาอย่างกว้างขวางทั่วถึง เป็นธรรม และมีคุณภาพเหมาะสมกับสภาพชีวิตของประชาชน (ข) การกระจายอำนาจแก่สถานศึกษาและการให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ (๒) การศึกษาตามอัธยาศัย ได้แก่ (ก) การเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจ และวิถีชีวิตของผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย (ข) การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายทั้งส่วนที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น และส่วนที่นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อการศึกษา (ค) การจัดการรอบหรือแนวทางการเรียนรู้ที่เป็นคุณประโยชน์ต่อผู้เรียน

มาตรา ๗ การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษานอกระบบ ให้ดำเนินการเพื่อเป้าหมายในเรื่องดังต่อไปนี้ (๑) ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพกำลังคนและสังคมที่ใช้ความรู้ และภูมิปัญญาเป็นฐานในการพัฒนา ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง และคุณภาพชีวิต ทั้งนี้ ตามแนวทางการพัฒนาประเทศ (๒) ภาคีเครือข่ายเกิดแรงจูงใจและความพร้อมในการมีส่วนร่วมเพื่อจัดกิจกรรมการศึกษา

มาตรา ๘ การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษานอกระบบ ให้ดำเนินการเพื่อเป้าหมายในเรื่องดังต่อไปนี้ (๑) ผู้เรียนได้รับความรู้และทักษะพื้นฐานในการแสวงหาความรู้ที่จะเอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (๒) ผู้เรียนได้เรียนรู้สาระที่สอดคล้องกับความสนใจและความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพชีวิตทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม (๓) ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ และเทียบโอนผลการเรียนกับการศึกษาในระบบ และการศึกษานอกระบบ

มาตรา ๙ ให้กระทรวงศึกษาธิการส่งเสริม และสนับสนุนการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยโดยให้ความสำคัญแก่ผู้เกี่ยวข้องตามบทบาทและหน้าที่ดังต่อไปนี้ (๑) ผู้เรียนซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์ มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ และสามารถเลือกรับบริการได้หลากหลายตามความต้องการของตนเอง (๒) ผู้จัดการเรียนรู้สำหรับการศึกษานอกระบบ และผู้จัดแหล่งการเรียนรู้สำหรับการศึกษานอกระบบ มีการดำเนินการที่หลากหลายตามศักยภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนโดยบูรณาการความรู้ ปณิธานคุณธรรม และค่านิยมที่ดีงาม (๓) ผู้ส่งเสริมและสนับสนุน ซึ่งเป็นผู้ที่เอื้อประโยชน์ให้แก่เรียน และผู้จัดการเรียนรู้ มีการดำเนินการที่หลากหลายเพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

๒.๕ กฎกระทรวงว่าด้วยการแบ่งระดับและประเภทของการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. ๒๕๔๖

ข้อ ๑ การศึกษาในระบบที่เป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานให้แบ่งเป็นสามระดับดังนี้

- (๑) การศึกษาระดับก่อนประถม
- (๒) การศึกษาระดับประถม
- (๓) การศึกษาระดับมัธยมศึกษา แบ่งเป็นสองระดับ
 - (ก) การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
 - (ข) การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ข้อ ๒ การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ตามข้อ ๑ (๓) (ข) แบ่งเป็น ๒ ประเภท

- (๑) ประเภทสามัญศึกษา
- (๒) ประเภทอาชีวศึกษา

๒.๖ คำสั่งหัวหน้าคณะกรรมการแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๖๐ เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ข้อ ๒ ให้มีคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาคโดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เป็นประธานกรรมการและ ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นกรรมการและเลขาธิการ ข้อ ๕ ให้มีสำนักงานศึกษาธิการภาคจำนวนสิบแปดภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อปฏิบัติภารกิจของ กระทรวงศึกษาธิการในระดับพื้นที่ ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการศึกษาในระดับภาคและจังหวัดโดยการอำนวยความสะดวก ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการศึกษาแบบร่วมมือและบูรณาการกับหน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่นั้นๆ ข้อ ๗ ในแต่ละจังหวัด ให้มีคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัด เรียกโดยย่อว่า “กศจ.” ประกอบด้วย (๑) ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมาย เป็นประธานกรรมการ (๒) ศึกษาธิการภาคในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เป็นรองประธานกรรมการ ศึกษาธิการจังหวัด เป็นกรรมการและเลขาธิการ และรองศึกษาธิการจังหวัด เป็นผู้ช่วยเลขาธิการ รวมทั้งข้อ ๑๑ ให้มีสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อปฏิบัติภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ นโยบาย และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการต่างๆ ที่มอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในเขตจังหวัด เป็นต้น

๒.๗ พระราชบัญญัติพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒

มาตรา ๕ พื้นที่นวัตกรรมการศึกษาจัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้ (๑) คิดค้นและพัฒนา นวัตกรรมการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของผู้เรียน รวมทั้งเพื่อดำเนินการให้มีการขยายผลไปใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอื่น (๒) ลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษา (๓) กระจายอำนาจและให้อิสระแก่หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษานำร่องในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษาเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และ (๔) สร้างและพัฒนากลไกในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในพื้นที่ นวัตกรรมการศึกษา

มาตรา ๑๙ ในแต่ละพื้นที่นวัตกรรมการศึกษาให้มีคณะกรรมการขับเคลื่อนพื้นที่นวัตกรรม การศึกษาโดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานกรรมการ และศึกษาธิการจังหวัดเป็นกรรมการ และเลขาธิการ มาตรา ๒๔ ให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา ทำหน้าที่รับผิดชอบ งานธุรการ ของคณะกรรมการขับเคลื่อน

๒.๘ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ระบุ เหตุผลเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อกำหนด โครงสร้าง และตำแหน่งต่างๆ ให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการที่เปลี่ยนแปลงไปตามที่ ถูกระบุ ในกฎหมายหลักที่ว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติและกฎหมายที่ว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม อันจะทำให้ การจัดระบบการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ระบุข้อมาตราในประเด็นสำคัญที่ เกี่ยวข้อง กับกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้ (๑) ให้จัดระเบียบราชการกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ระเบียบบริหารราชการ ในส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการเขตพื้นที่การศึกษา และระเบียบบริหารราชการในสถานศึกษาของรัฐ ที่จัดการศึกษาระดับปริญญาที่เป็นนิติบุคคลแต่ไม่รวมถึงการจัดการศึกษาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงอื่น ที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ (๒) การแบ่งส่วนราชการในส่วนกลางของกระทรวงศึกษาธิการให้มีหัวหน้า ส่วนราชการขึ้นตรงต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ สำนักงานรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวง สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงาน คณะกรรมการ การอาชีวศึกษา

๒.๙ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๐ ได้กำหนดหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อน ใน ๓ ระดับ ได้แก่ (๑) ประเด็นแผนแม่บทฯ (๒) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ และ (๓) เป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ โดยมีภารกิจหลักในการประสานและบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนระดับที่ ๓ และโครงการ/การดำเนินงานที่สอดคล้องกัน ตามหลักความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) สำหรับกระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๑๑) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนย่อย : การพัฒนาช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น เป้าหมายคือ วัยเรียน/วัยรุ่น มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ ครบถ้วน รู้จักคิด วิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึกพลเมือง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิตดีขึ้น ตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕ คะแนนความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF) เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๑๒) ประเด็นการพัฒนาการเรียนรู้ เป้าหมาย คือ ๑) คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ ๒๑ สามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ๒) คนไทยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาดีขึ้น รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ไว้จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (๑) คะแนน PISA ด้านการอ่าน คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ย ๔๗๐ คะแนน (๒) ชีตความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านการศึกษาอยู่อันดับที่ ๔๕ และ (๓) ความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระดับสากลดีขึ้น (GTCI) ไม่น้อยกว่า ๕๐.๑ คะแนน

๒.๑๐ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า : คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑ และได้กำหนดเป้าหมายของการจัดการศึกษา (Aspirations) ไว้ ๕ ประการ ดังนี้ (๑) ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานอย่างทั่วถึง (Access) (๒) ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน อย่างเท่าเทียม (Equity) (๓) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถเต็มตามศักยภาพ (Quality) (๔) ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย (Efficiency) และ (๕) ระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัต และ บริบทที่เปลี่ยนแปลง (Relevancy)

๒.๑๑ มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ให้ความหมาย

“มาตรฐานการศึกษาของชาติ” หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ของคนไทย เพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่งยึดเป็นกรอบสำหรับสร้างคนไทย ๔.๐ ที่แม้แตกต่างกันตามบริบท ของท้องถิ่นและของสถานศึกษา แต่มีจุดหมายร่วมคือ “ธำรงความเป็นไทยและแข่งขันได้ในเวทีโลก” สามารถเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศทั้งในมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติการเมือง

๒.๑๒ สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ หรือ สทศ. ได้จัดให้มีการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขึ้นพื้นฐาน (Ordinary National Education Test : O-NET) ขึ้น ซึ่งเป็นการจัดสอบสำหรับนักเรียนชั้น ป.๖ ม.๓ และ ม.๖ เพื่อชี้วัดคุณภาพและมาตรฐานทางการศึกษานักเรียนว่าแต่ละโรงเรียนนั้นมีคุณภาพในการสอนเพียงใด เพราะข้อสอบ O-NET จะเป็นข้อสอบฉบับเดียวกันสอบวัดเด็กระดับเดียวกันทั่วประเทศ โดยมีวิชาสอบของนักเรียน ป.๖ ม.๓ ประกอบด้วย คณิตศาสตร์ ภาษาไทย วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และวิชา

สอบของนักเรียน ม.๖ ประกอบด้วย สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย และวิทยาศาสตร์

๓. วิสัยทัศน์ กระทรวงศึกษาธิการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ ได้กำหนดไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์ : กระทรวงศึกษาธิการวางระบบเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้-ทักษะ มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคง มีคุณธรรม มีงานทำ มีอาชีพ และเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง”

๔. เป้าหมายหลัก

๑. คุณภาพการศึกษาของไทยดีขึ้น ผู้เรียนมีลักษณะตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ
๒. ครูมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ
๓. สถานศึกษาพื้นฐานในภูมิภาค มีทรัพยากรพื้นฐานที่เพียงพอตามเกณฑ์มาตรฐาน
๔. ผู้เรียนทุกกลุ่มทุกช่วงวัยได้รับโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
๕. ระบบและวิธีการคัดเลือกเพื่อการศึกษาต่อ ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข
๖. ผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา ได้รับการเพิ่มเติมความรู้ ทักษะในการประกอบอาชีพที่ตรงกับสภาพตลาดแรงงานในพื้นที่ชุมชน สังคม จังหวัด และภาค
๗. กำลังคนได้รับการผลิตและพัฒนาตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ
๘. ผู้เรียนปฐมวัยได้รับการเตรียมความพร้อมในด้านสุขภาพและโภชนาการ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๙. มุ่งองค์ความรู้ นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ ที่สนับสนุนการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในพื้นที่ระดับจังหวัด และภาค
๑๐. ระดับบริหารจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับพื้นที่นวัตกรรมศึกษาร่วมกับทุกภาคส่วน

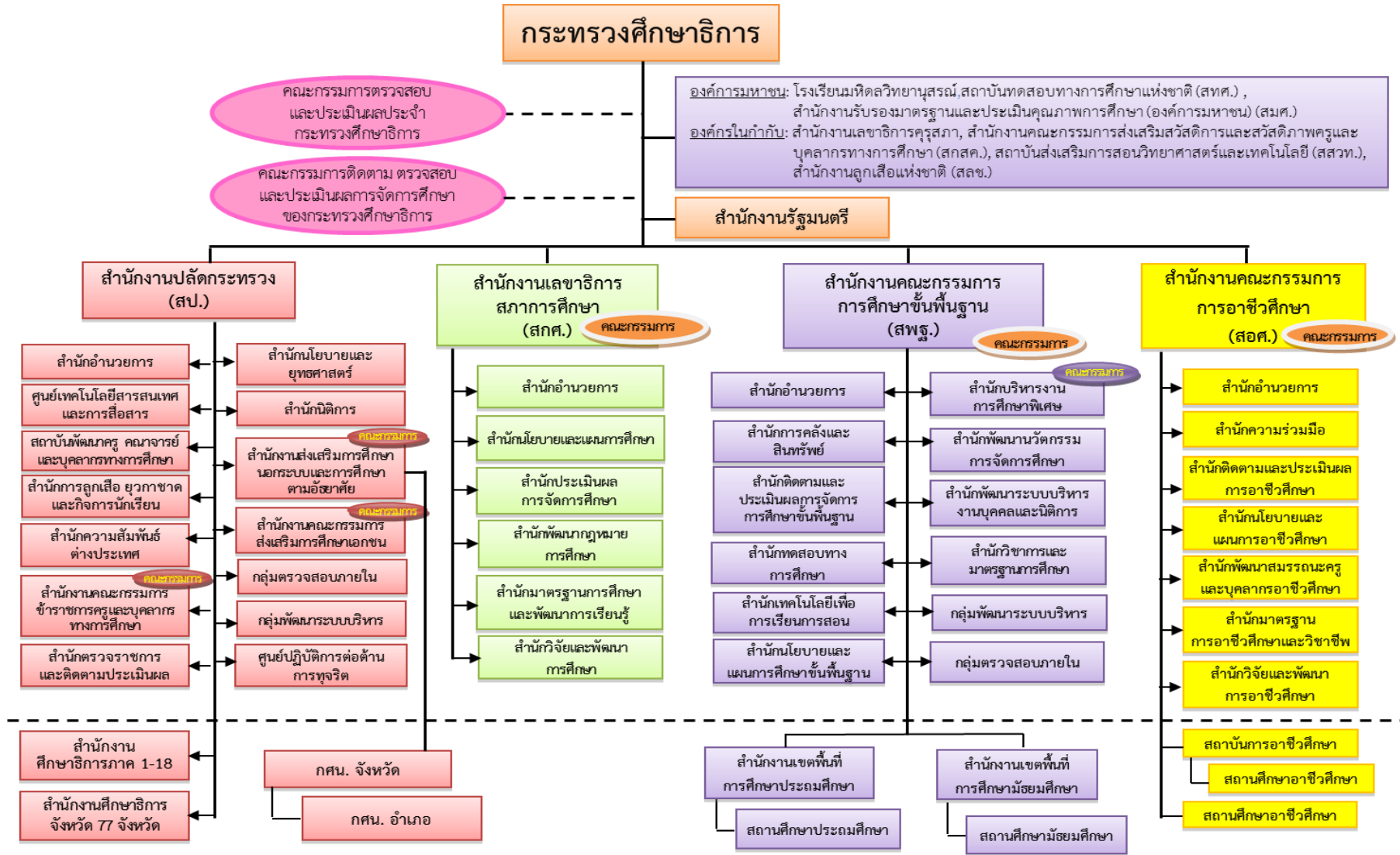
๕. พันธกิจ

๑. ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา
๒. ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา
๓. มุ่งความเป็นเลิศและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
๔. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร เพื่อความคล่องตัวในการรองรับความหลากหลายของการจัดการศึกษา และสร้างเสริมธรรมาภิบาล

๖. ยุทธศาสตร์

๑. พัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล
๒. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
๓. ผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ
๔. เพิ่มโอกาสให้คนทุกช่วงวัยเข้าถึงบริการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
๕. ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา
๖. พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

๗. โครงสร้างกระทรวงศึกษาธิการ



ดังนั้นการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้นั้น กระทรวงศึกษาธิการในฐานะที่มีบทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริม กำกับดูแลการบริหารและการจัดการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท เป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และการปฏิรูปประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นเจ้าภาพในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานของส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ กำหนดยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนพื้นที่ นวัตกรรมการศึกษา รวมทั้งปฏิบัติการกิจของกระทรวงศึกษาธิการในระดับพื้นที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการศึกษา และพัฒนาการศึกษาแบบร่วมมือและบูรณาการกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่น หรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ระดับภาค และปฏิบัติการกิจของกระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับการบริหารและ การจัดการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนดในเขตจังหวัด เป็นต้น จะต้อง มี “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการ ๔.๐” ที่สามารถขับเคลื่อนการบริหารและการจัดการศึกษาแบบบูรณาการทั้งในเชิงประเด็น เชิงภารกิจ และเชิงพื้นที่ที่มีการเชื่อมโยงการทำงานทุกระดับให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และต้องบูรณาการกันอย่างมีเอกภาพ มีประสิทธิภาพ สอดประสานกัน มีการประสานงานบนความร่วมมือ ของภาคส่วนต่างๆ ตั้งแต่ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ ภาคประชาชนและภาคส่วนอื่น ในสังคมจนก่อให้เกิดพลังผลักดันร่วมกันไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศ นอกจากนี้ส่วนราชการ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการยังต้องนำองค์กรและบุคลากรเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยที่การทำงานจะต้องมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและทักษะสูง (More Productive) ต้องปฏิบัติงาน “มากขึ้น” (Do more) “ดีขึ้น” (Do better) แต่ “ใช้งบประมาณและทรัพยากรเท่าเดิม” (Do with the same amount of taxes) ต้องมีการพลิกโฉมองค์กร (Transformation) มีธรรมาภิบาลและการกำกับดูแล ที่มีประสิทธิผลมากขึ้น (More Effective Governance) ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการปฏิรูปการทำงาน และพัฒนาผลงานของระดับปฏิบัติการที่ใกล้ชิดกับการให้บริการ (Frontline Operations) ประชาชนอย่าง แท้จริง รวมทั้งจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ไปสู่การผลิตร่วม (Co-Production) มีระบบบริการ ร่วมกัน (Shared-Services) ตลอดจนต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้าง ระบบการทำงานและวิธีการบริหารจัดการ ในลักษณะที่ต้องมีความเชื่อมโยงกัน (Joined-Up Government) ดังนั้นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ของกระทรวงศึกษาธิการต้องมีทัศนคติแบบใหม่ (Mindsets) เปลี่ยนแนวคิด ทัศนคติ พฤติกรรม และสร้างสมดุล ระหว่างภารกิจ บทบาท อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย กับการสร้างความเข้มแข็งในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เกี่ยวกับการบริหารและจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เป็นเอกภาพ และมุ่งเน้นประโยชน์สุข ของประชาชนเป็นหลักเพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจ และเป็นที่ยังชีพได้ของประชาชน

บทที่ ๒

ความสอดคล้องของโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

กรอบแนวทางการดำเนินงานดังนี้

๑. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการจำแนกแผนเป็น ๓ ระดับ คือ

ระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ หมายถึง ยุทธศาสตร์ชาติตามกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๖๕)

ระดับที่ ๒ ประกอบด้วย ๔ แผน ดังนี้

(๑) “แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ” หมายความว่า แผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ (พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓)

(๒) “แผนปฏิรูปประเทศ” หมายถึง แผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐

(๓) “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ” หมายความว่า แผนสำหรับถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติสู่กรอบและแนวทางในการพัฒนาประเทศในแต่ละช่วงระยะเวลา ๕ ปี

(๔) “แผนความมั่นคง” หมายถึง “นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ” ตามกฎหมายว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ซึ่งเป็นนโยบายและแผนหลักของชาติที่เป็นกรอบหรือทิศทางในการดำเนินการป้องกัน แจ่งเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้ง ภัยคุกคามเพื่อธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติ

แผนระดับที่ ๓ หมายถึง แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด หรือจัดทำขึ้นตามพันธกรณีหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติผ่านแผนระดับที่ ๓ ตามนัยยะมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ นั้น แผนระดับที่ ๓ เป็นแผนปฏิบัติการของหน่วยงานของรัฐที่ต้องมีความสอดคล้องและส่งผลการบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติผลแผนระดับที่ ๒ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยแผนระดับที่ ๓ ประกอบด้วย ๒ แผนหลัก ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการด้าน... ซึ่งเป็นแผนการพัฒนามีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่า ๑ หน่วยงาน และ (๒) แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี และรายปี ซึ่งเป็นแผนของส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่าและระดับอื่นๆ ตามบทบัญญัติของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ การจัดกลุ่มแผนระดับ ๓ เพื่อลดความซ้ำซ้อน รวมทั้งแสดงความเชื่อมโยงและจัดลำดับความสำคัญแนวทางปฏิบัติต่างๆ ให้มีความชัดเจน โดยมีแนวทางการจัดทำแผนระดับที่ ๓ ในส่วนของแผนปฏิบัติการด้าน... ประกอบด้วย (๑) การถ่ายระดับแผนระดับที่ ๑ และ ๒ โดยแผนปฏิบัติการด้าน... ต้องขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับที่ ๒ ไปสู่การปฏิบัติให้ชัดเจน และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ได้อย่างเป็นรูปธรรม (๒) การพิจารณาความจำเป็นของการจัดทำแผนมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

(๒.๑) มีกฎหมายบัญญัติให้จัดทำแผน

(๒.๒) กรณีไม่มีกฎหมายบัญญัติให้จัดทำแผนและแนวทางการพัฒนาในแผนแม่บทและแผนปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องยังไม่ครอบคลุมในรายละเอียดจะต้องมีเหตุจำเป็นโดยหากไม่มีแผนจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือผลกระทบวงกว้างต่อประเทศอย่างรุนแรงซึ่งแผนต้องเป็นประเด็นการพัฒนาที่สำคัญส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งไม่ใช่การดำเนินการที่มีลักษณะเป็นภารกิจปกติ โดยต้องพิจารณาแผนปฏิบัติการด้านที่เกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับแผนที่จัดทำขึ้น เพื่อพิจารณาควมรวมเป็นแผนเดียวกันหรือจัดทำในรูปแบบแผนปฏิบัติราชการกระทรวง/กรม หรือไม่ต้องจัดทำแผนการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานของแผน

(๒.๓) การกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานของแผนงาน ต้องมีระยะเวลาสอดคล้องกับช่วงเวลาของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรกเป็นการดำเนินการระหว่างปี ๒๕๖๓-๑๕๖๕

(๒.๔) การกำหนดชื่อแผนปฏิบัติการทุกแผนหากไม่มีบทบัญญัติของกฎหมายกำหนดชื่อไว้ อย่างชัดเจนต้องกำหนดชื่อแผนว่า “แผนปฏิบัติการด้าน....ระยะที่ .. (พ.ศ.....-.....)

(๒.๕) ทุกหน่วยงานของรัฐต้องมีแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี และรายปีเพื่อเป็นแผนระดับที่ ๓ หลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ ๒ นโยบายรัฐบาล รวมทั้งแผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้องไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

๒ . วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ จาก PMQA Flame Work (PMQA ๔๐)
เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔ ตาม PMQA Flame Work (PMQA ๔๐)

<p>ระบบราชการ ๔.๐ PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐)</p>	<p>แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้บรรลุเป้าหมายของแผนย่อย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</p>
<p>ประกอบด้วย ๘ องค์ประกอบ คือ</p> <p>องค์ประกอบ (๑) การให้ความร่วมมือ (Collaboration) และพัฒนาการทำงาน ในเชิงให้ความร่วมมือ (Cooperation) ไปสู่การบูรณาการวางแผนการทำงานร่วมกัน (Integration) และต่อยอดไปสู่การทำงานในเชิงร่วมกันคิด ร่วมกันทำงาน ให้ได้คำตอบที่ดี (Collective Solution)</p> <p>องค์ประกอบ (๒) นวัตกรรม (Innovation) : พัฒนาจากนวัตกรรมของกระบวนการภายในหน่วยงาน (Internal Process Innovation) ไปสู่นวัตกรรมของผลผลิต และการบริการ (Service Innovation) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ไปสู่นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy/Outcome) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎระเบียบใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์</p> <p>องค์ประกอบ (๓) ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) : พัฒนาจากการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสามารถสื่อสารได้ ฉับไว รวดเร็วขึ้น (Usage/ data base Collection of Data & Communication) ไปสู่ระบบดิจิทัลที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ หรือ ประชาชนทำให้ประชาชนประทับใจหรือสามารถ ติดตามกระบวนการตั้งแต่ต้นจนถึง ปลายได้รวดเร็ว (Citizen Experience, End to End Process) เช่น ระบบเตือน ไปยัง ผู้รับบริการล่วงหน้าโดยไม่ต้องใช้ระบบบัตรคิวหรือการนั่งรอ ไปสู่ระบบ ดิจิทัลที่บูรณาการทุกภาคส่วนและสามารถแบ่งปันข้อมูลกันได้</p>	<p>(๑) การทำงานร่วมกันแบบบูรณาการอย่างแท้จริงในเชิงยุทธศาสตร์ตั้งแต่ระดับการวาง นโยบายไปจนถึงการนำไปปฏิบัติ</p> <p>(๒) การทำงานมีการเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการเชื่อมโยงทุกส่วนราชการในการบริการประชาชนและมีการบังคับบัญชา ในแนวนอน</p> <p>(๓) ให้บริการตามความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบ /เลือกรูปแบบ/วิธีการ ในการขอรับบริการได้</p> <p>(๔) ระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ</p> <p>(๕) การดำเนินงานที่ตอบสนองทันที/ทันเวลา/เชิงรุก ทันต่อการเปลี่ยนแปลงมีการ คาดการณ์ไวล่วงหน้า</p> <p>(๖) สร้างนวัตกรรม มีการควบคุมอย่างชาญฉลาดมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน</p> <p>(๗) ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง</p> <p>(๘) สร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชน ทำน้อยได้มาก</p> <p>(๙) เปิดเผยข้อมูลเป็นปกติ (default) ในรูปแบบ ที่สามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ (Open system, Open access)</p> <p>(๑๐) สามารถแก้ไขปัญหาโดยไม่ต้องจำเป็นต้องใช้วิธีการทำงานรูปแบบเดิมและสามารถ ตอบสนองได้ทันที</p> <p>(๑๑) แบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน เพื่อลดต้นทุนเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน</p>

<p style="text-align: center;">ระบบราชการ ๔.๐ PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐)</p>	<p style="text-align: center;">แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้บรรลุเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</p>
<p>(Integrated and Connectedness) ที่เชื่อมโยงถึงกันและสามารถดูได้ทุกที่ทุกเวลา มีความสะดวก ประชาชนและผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องร้องขอ</p> <p>องค์ประกอบ (๔) ผู้รับบริการ (Customer) : พัฒนาจากการให้ บริการที่มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ (Service Quality and Customer Satisfaction) ไปสู่การให้บริการในเชิงรุกและการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (Proactive Services, Compliant Resolution Management (CRM)) คือมีการวางแผนรองรับการบริการที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง มองเห็นปัญหาและมีกระบวนการในการแก้ไขข้อร้องเรียน อย่างเป็นระบบ และพัฒนาไปสู่การให้บริการที่สามารถออกแบบตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized Services) หรือคิดร่วมกันเพื่อสร้างกลไกขึ้นมาใหม่ (Government Innovation Lab)</p> <p>องค์ประกอบ (๕) กระบวนการ (Process) : การจัดการกระบวนการคือการทำงานอย่างเป็นระบบได้มาตรฐานมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานในการทำงานและบริการ (Standardization) มีการปรับปรุงตามวงจร P-D-C-A ไปสู่เชิงรุกในการปรับปรุงกระบวนการโดยวิเคราะห์จากข้อมูลทั้งภายในและภายนอก (Data-driven Improvement) เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงว่าปัญหาอยู่ตรงไหนและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ การกระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจนสามารถเทียบเคียง (Benchmark) กับกระบวนการทำงานกับองค์กรอื่นเพื่อใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นเลิศ (Integrated Process Improvement Operational Excellence)</p>	<p>(๑๒) ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน และวางนโยบายที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลได้</p> <p>(๑๓) บริการประชาชนตลอดเวลา</p> <p>(๑๔) มีความสามารถในการใช้ความรู้ สติปัญญา และข้อมูลสารสนเทศเพื่อแก้ไข ปัญหาและสร้างคุณค่า มีความสามารถในการเรียนรู้ มีเหตุผลในเชิงจริยธรรม)</p> <p>(๑๕) ความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ</p> <p>(๑๖) ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้ บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึง ข้อมูลได้</p> <p>(๑๗) ทำงานเชิงรุก แก้ไขปัญหา ตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างคุณค่า</p> <p>(๑๘) แบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานเชื่อมโยงการทำงานซึ่งกันอย่างเป็นเอกภาพ เบ็ดเสร็จในจุดเดียว</p> <p>(๑๙) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์และการตัดสินใจในการทำงาน</p> <p>(๒๐) ปรับรูปแบบการทำงานให้คล่องตัวรองรับการประสานงานแนวระนาบและในลักษณะเครือข่าย</p> <p>(๒๑) ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้าตอบสนองต่อสถานการณ์ทันเวลา มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและในระดับปฏิบัติการ</p> <p>(๒๒) เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม ถ่ายโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้</p> <p>(๒๓) ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคิด ริเริ่ม และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ ในการทำงานที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>(๒๔) บุคลากรทุกระดับพร้อมปรับเปลี่ยน ตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัยและมุ่งมั่น</p>

<p style="text-align: center;">ระบบราชการ ๔.๐ PMQA Flame Work (PMQA ๔.๐)</p>	<p style="text-align: center;">แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้บรรลุเป้าหมายของแผนย่อย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</p>
<p>องค์ประกอบ (๖) บุคลากร (People) : จากการศึกษาที่บุคลากรที่ปฏิบัติตามระเบียบตอบสนองและทำงานตามคำสั่งการจากระดับบนสู่ระดับล่าง (Rule-base, Responsive, Top-down) พัฒนาไปสู่เชิงรุก คือเป็นบุคลากรที่มีจิตสำนึก มีความเชี่ยวชาญ มีความคล่องตัว มีความสามารถที่หลากหลาย (Integrity, Professional, Tran-disciplinary) ไปสู่การเป็นบุคลากรที่แก้ปัญหาเป็น มีความคิดริเริ่ม และมีความเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ (Public Entrepreneurship)</p> <p>องค์ประกอบ (๗) ผู้นำ (Leadership) : พัฒนาจากการเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ นำเป็น คิดเป็น (Effective Leadership) ไปสู่การเป็นผู้นำที่ทำงานเข้มข้น จริงจัง ใส่ใจในรายละเอียด (Actively Engaged, Pay Attention to Details) และ เป็นผู้นำสำหรับศตวรรษ ที่ ๒๑ (๒๑st Century Leadership)</p> <p>องค์ประกอบ (๘) ผลลัพธ์ (Results) จากการบรรลุผลตามยุทธศาสตร์องค์การ (Organization) ไปสู่การบรรลุผลตามยุทธศาสตร์พื้นที่ (Sector) และจนไปสู่การบรรลุผลตามยุทธศาสตร์ชาติ (National Strategy)</p>	<p>ผลงานที่ดี (๒๕) ให้ความสำคัญกับบุคลากร ดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พัฒนาอย่างเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่สร้างความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ มีแผนเชิงรุกรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร</p>

๓. วิเคราะห์ สังเคราะห์ ลักษณะงานจากแนวทางพัฒนาของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ลักษณะงานจากแนวทางพัฒนาของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
(๑) การพัฒนาบริการประชาชน	(๑) พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ	(๑) จัดรูปแบบบริการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ
	(๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่และตรวจสอบได้	(๒) จัดช่องทางการบริการให้เข้าถึงง่าย มีทางเลือกผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (๓) จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการประชาชนโดยเทียบกับมาตรฐานสากลผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่คุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่
	(๓) ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ”	(๔) จัดให้มีเชื่อมโยงเกี่ยวกับวิธีการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบ
(๒) การบริหารจัดการการเงินการคลัง	(๑) รักษาและเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค	(๑) รักษาวินัยการเงินการคลังภายใต้กรอบความยั่งยืนทางการคลัง (๒) พัฒนาระบบการคลังล่วงหน้าระยะปานกลางและระยะยาว (๓) ดำเนินตามกรอบนโยบายการเงินและการคลังที่โปร่งใส ยืดหยุ่น รักษาเสถียรภาพระบบการเงิน (๔) พัฒนาเครื่องมือทางนโยบายใหม่ ๆ เพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจจากปัจจัยภายในและภายนอก (๕) พัฒนาประสิทธิภาพของระบบการเงินทั้งตลาดเงิน ตลาดทุน และการประกันภัย

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
		(๖) สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการทางการเงิน และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางทางการเงิน (๗) ดูแลความมั่นคงและปลอดภัยของระบบการชำระเงินหลักของประเทศ
	(๒) พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจ การเงินและการค้า ให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม รวมทั้งการ เคลื่อนย้ายทุนและแรงงาน รูปแบบการค้า ตลอดจนการกีดกันทางการค้ารูปแบบใหม่ ๆ	(๘) พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจ การเงินและการค้า
	(๓) จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ	(๙) จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ
	(๔) ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง ระบบและ มาตรการทางภาษี	(๑๐) ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง ระบบและมาตรการทาง ภาษี
	(๕) กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตาม ยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการทั้งในภารกิจ พื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่	(๑๑) ติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและ ผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และ ภารกิจพื้นที่ (๑๒) พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และนำไปสู่การปรับ แนวทาง การดำเนินงานที่เหมาะสมได้อย่างต่อเนื่อง (๑๓) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล (๑๔) จัดให้มีการรายงานการติดตามประเมินผลในการบรรลุเป้าหมายต่อ สาธารณะเป็นประจำ รวมทั้งการตรวจสอบโดยองค์กรอิสระต้องเป็นไปเพื่อ ส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
(๓) การปรับสมดุลภาคีรัฐ	(๑) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม	<p>(๑) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม</p> <p>(๒) กำหนดความสัมพันธ์และการพัฒนาบทบาทในฐานะของหุ้นส่วนในการดำเนินการกิจที่สำคัญระหว่างการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น</p> <p>(๓) สนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาต่าง ๆ โดยเฉพาะชุมชน เอกชน ในรูปแบบโมเดลประชารัฐ มาร่วมดำเนินการในบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ</p> <p>(๔) จัดให้มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อน การวิเคราะห์และทบทวนภารกิจของภาคีรัฐให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อกำหนดภารกิจหลักที่ให้ภาคีรัฐดำเนินการ</p> <p>(๕) กำหนดแนวทางการพัฒนาภาคีรัฐที่สำคัญ สามารถตรวจสอบการทำงานของภาคีรัฐได้อย่างเหมาะสม</p> <p>(๖) กำกับดูแลการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ การกำกับทำให้บริการสาธารณะให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีการคำนึงถึงความมั่นคงของมนุษย์และรัฐ</p> <p>(๗) กำหนดกฎระเบียบที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจภาคเอกชนทุกขนาดและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว</p>
	(๒) ส่งเสริมบทบาทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	<p>(๘) พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง</p> <p>(๙) มีระบบภาษีและรายได้ของท้องถิ่นอย่างเหมาะสมต่อการจัดสรรงบประมาณ กำลังบุคลากร และองค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหา พัฒนาพื้นที่</p>

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
<p>(๔) การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ</p>	<p>(๑) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล</p>	<p>(๑) นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ</p> <p>(๒) พัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ</p> <p>(๓) การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ภาครัฐสามารถใช้ร่วมกันเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานเดียวกันและข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้ภาครัฐกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p>
	<p>(๒) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง</p>	<p>(๔) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง</p> <p>(๕) นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ</p> <p>(๖) พัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา</p> <p>(๗) มีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้การเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ</p>

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
	(๓) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย	(๘) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย (๙) วางกฎระเบียบได้เองอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป (๑๐) ทำงานแบบบูรณาการไร้รอยต่อและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับทุกภาคส่วน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงสามารถปฏิบัติงานและมีผลสัมฤทธิ์เทียบได้กับมาตรฐานระดับสากล (๑๑) มีความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อวิเคราะห์คาดการณ์ล่วงหน้า (๑๒) ทำงานในเชิงรุก สามารถนำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าในการทำงาน
(๕) การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ	(๑) ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐานและเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	(๑) ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐานและเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๒) ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไกการวางแผนกำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน ถ่ายเทแลกเปลี่ยน และโยกย้ายบุคลากรคุณภาพในหลากหลายระดับระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศได้อย่างคล่องตัว
	(๒) เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง	(๓) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกสาธารณะ (๔) มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ (๕) ประเมินผลและเลื่อนระดับตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
		<p>ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมีกลไกการป้องกันการแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ</p> <p>(๖) สร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>(๗) สร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียนได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ</p> <p>(๘) พัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปต่างทบพวนและปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรมมีมาตรฐาน เหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน โดยปรับปรุงวิธีการกำหนดและพิจารณาค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐาน เหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจรวมถึงสามารถเทียบเคียงกับตลาดการจ้างงานได้อย่างสมเหตุสมผล โดยไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำของค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ระหว่างบุคลากรของรัฐ</p>
	<p>(๓) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>(๙) มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ</p> <p>(๑๐) มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและความสุจริต ปฏิบัติงานตาม</p>

แผนย่อย	แนวทางพัฒนา	ลักษณะงาน/สิ่งที่ต้องทำ
		<p>หลักการและหลักวิชาชีพด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้อง คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของตนเอง (๑๑) ส่งเสริมให้มีการคุ้มครองและปกป้องบุคลากรภาครัฐที่กล้ายึดหลักในการกระทำที่ถูกต้องและมีพฤติกรรมการทำงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ</p>
	<p>(๔) สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์ มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมทั้งระดับท้องถิ่นระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก</p>	<p>(๑๒) สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</p>

จากการวิเคราะห์แนวทางและลักษณะงานดังกล่าวข้างต้นสรุปรายละเอียดดังนี้

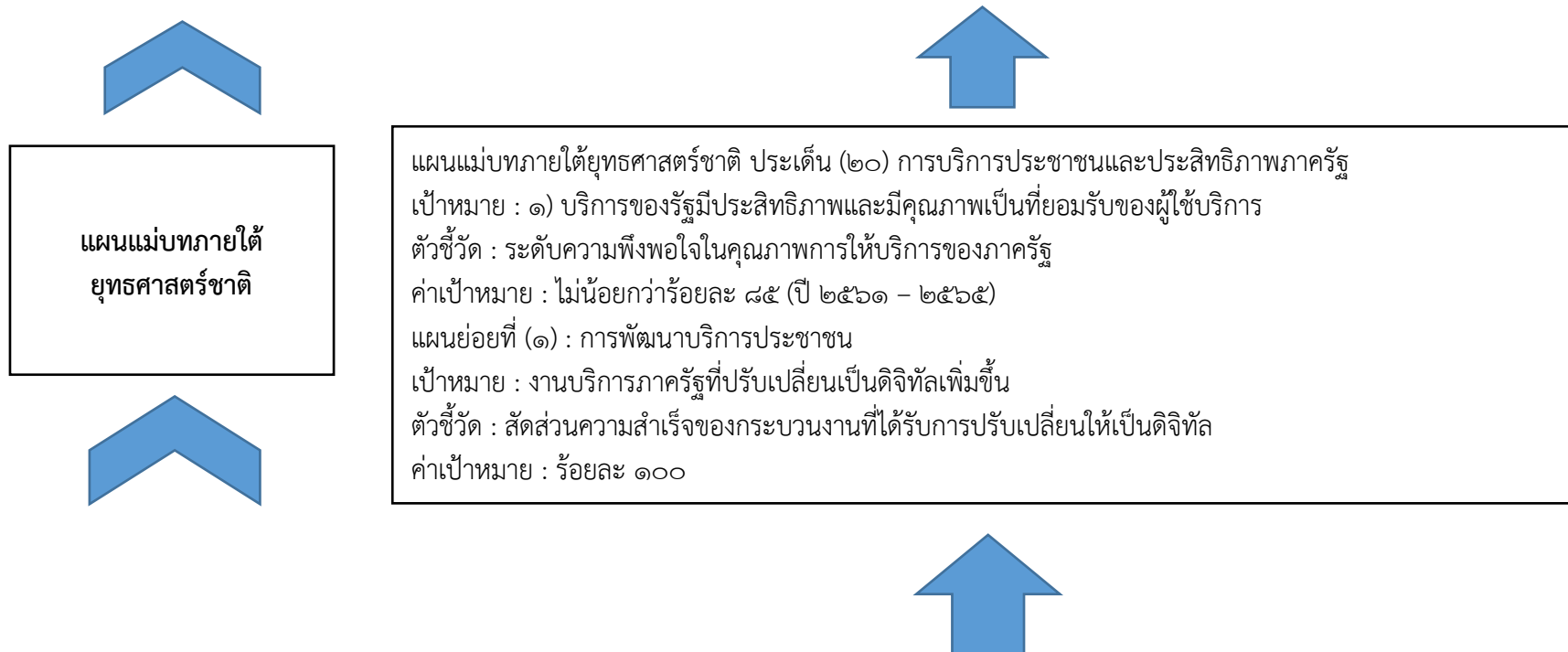
๑ : แนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ จาก PMQA Flame Work (PMQA ๔๐) ประกอบด้วย ๘ องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบ (๑) การให้ความร่วมมือ (Collaboration) องค์ประกอบ (๒) นวัตกรรม (Innovation) องค์ประกอบ(๓) ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) องค์ประกอบ (๔) ผู้รับบริการ (Customer) องค์ประกอบ (๕) กระบวนการ (Process) องค์ประกอบ (๖) บุคลากร (People) องค์ประกอบ (๗) ผู้นำ (Leadership) และองค์ประกอบ (๘) ผลลัพธ์(Results) พบว่ามีแนวทางการพัฒนาการเป็นระบบราชการ ๔.๐ให้บรรลุเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติจำนวนทั้งสิ้น ๒๕ แนวทาง

๒ : ลักษณะงานจากแนวทางพัฒนาของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น(๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประกอบด้วย ๕ แผนย่อย มีแนวทางการพัฒนาจำนวน ๑๕ แนวทาง และมีลักษณะงานที่ต้องทำจากแนวทางพัฒนารวมทั้งสิ้น ๕๐ ลักษณะงานโดยมีรายละเอียดดังนี้ แผนย่อย (๑) การพัฒนาบริการประชาชน: ประกอบด้วย ๓ แนวทางพัฒนา มีลักษณะงานที่ต้องดำเนินการจำนวน ๔ ลักษณะงาน แผนย่อย (๒) การบริหารจัดการการเงินการคลัง ประกอบด้วย ๕ แนวทางพัฒนา มีลักษณะงานที่ต้องดำเนินการจำนวน ๑๓ ลักษณะงาน แผนย่อย (๓) การปรับสมดุลภาครัฐ ประกอบด้วย ๒ แนวทางพัฒนา มีลักษณะงานที่ต้องดำเนินการจำนวน ๙ ลักษณะงาน แผนย่อย (๔)การพัฒนา ระบบบริหารงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๓ แนวทางพัฒนา มีลักษณะงานที่ต้องดำเนินการจำนวน ๑๒ ลักษณะงาน และแผนย่อย (๕) การสร้างและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ประกอบด้วย ๒ แนวทางพัฒนา มีลักษณะงานที่ต้องดำเนินการจำนวน ๑๒ ลักษณะงาน

๕. วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยยึดหลักคิดและเครื่องมือการวิเคราะห์ปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Key Success Factor) ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๑ : การพัฒนาบริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านความมั่นคง เป้าหมาย : ๒.๑	ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๒	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓



แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนย่อย
(๑) การพัฒนาบริการประชาชน	งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น	๑) พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน	๑) รูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ	๑) ออกแบบบริการให้มีความสะดวก โดยเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ
		๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้	๒) บริการที่มีความปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	๒) พัฒนาการให้บริการหน่วยงานให้เป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล
		๓) ปรับวิธีการทำงานจาก“การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ”	๓) บริการด้วยระบบดิจิทัล ๔) ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน	๓) พัฒนาบริการภาครัฐให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งหมดเชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว ๔) เปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์

ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๒ : การบริหารจัดการการเงินการคลัง

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านความมั่นคง เป้าหมาย : ๒.๑	ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๒	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓

แผนแม่บทภายใต้
ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
เป้าหมาย : ๑) บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ
ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ (ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
แผนย่อยที่ (๒) : การบริหารจัดการการเงินการคลัง
เป้าหมาย : หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ
ตัวชี้วัด : ร้อยละของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ
ค่าเป้าหมาย : แผนงาน/โครงการภายใต้ ๑๕ ประเด็นเร่งด่วนของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนย่อย
(๒) การบริหารจัดการ การเงินการคลัง	หน่วยงานภาครัฐบรรลุ ผลสัมฤทธิ์ตาม เป้าหมายยุทธศาสตร์ ชาติ	๓) จัดทำงบประมาณ ตอบสนองต่อเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ชาติ	๑) ระบบงบประมาณมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย เชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ๒) นวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่สนับสนุนการพัฒนาในทุกๆ มิติ อย่างยั่งยืน	๑) พัฒนาระบบงบประมาณเพื่อสนับสนุน บทบาทภารกิจของหน่วยงานทั้งในภารกิจ พื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ ภารกิจพื้นที่ให้ บรรลุเป้าหมาย ๒) พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ร่วมกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทุกๆ มิติ อย่างยั่งยืน
		๔) ทบทวน ศึกษา ปรับปรุง และพัฒนาโครงสร้าง ระบบ และมาตรการทางภาษี	๓) มาตรการทางภาษีในการยกระดับ คุณภาพการศึกษา	๓) พัฒนามาตรการทางภาษีเพื่อยกระดับ คุณภาพการศึกษา
		๕) กำหนดให้มีการติดตาม ประเมินผลสัมฤทธิ์การ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ชาติ และผลสัมฤทธิ์ ของแผนงาน/โครงการ	๔) ระบบติดตามและประเมินผล ที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๕) รายงานการติดตามประเมินผล ในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ ชาติ ๖) การมีส่วนร่วมในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์	๔) พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล ที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ ชาติ ๕) จัดให้มีการรายงานการติดตามประเมินผล ในการบรรลุเป้าหมายต่อสาธารณะ เป็นประจำ ๖) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามี ส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๓ : การปรับสมดุลภาครัฐเป้าหมาย:เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านความมั่นคง เป้าหมาย : ๒.๑	ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๒	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓

แผนแม่บทภายใต้
ยุทธศาสตร์ชาติ

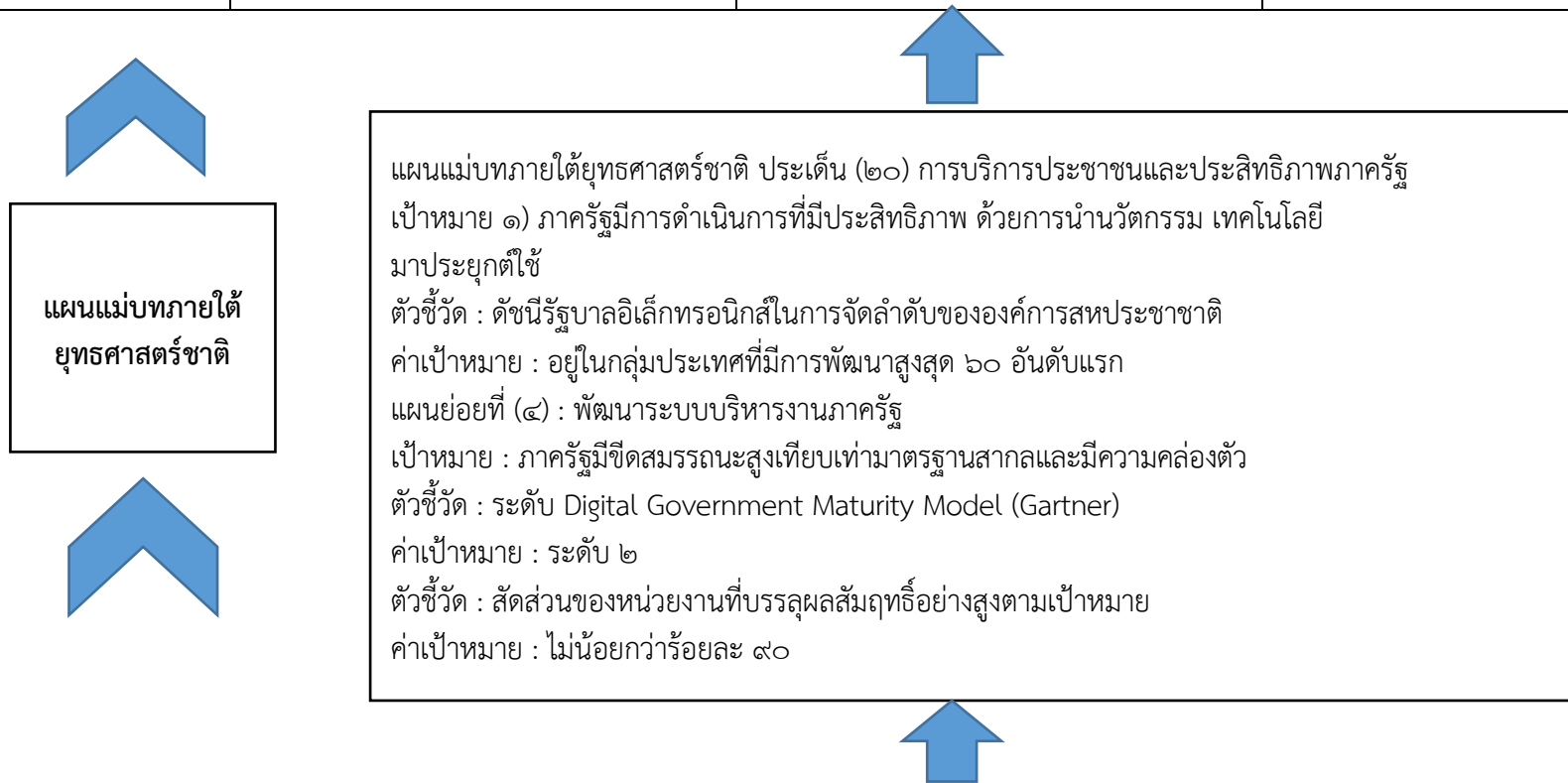
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น(๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
 เป้าหมาย : ๑) บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
 ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ
 ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ (ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
 แผนย่อยที่ (๓) : การปรับสมดุลภาครัฐเป้าหมาย:เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม
 เป้าหมาย : เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ
 ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุ เป้าหมายตามแผนย่อย
(๓) การปรับสมดุล ภาครัฐ	เปิดโอกาสให้ภาคส่วน ต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการ จัดบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะ อย่างเหมาะสม	๑) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินการบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะอย่าง เหมาะสม	๑) โมเดลการดำเนินงานแบบประชารัฐ ๒) บทบาท ภารกิจที่สอดคล้องในการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ๓) การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายตาม ยุทธศาสตร์ชาติ ๔) โครงสร้างองค์กรมีความเหมาะสมรองรับ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ๕) ความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ในการจัด การศึกษา ๖) กฎ ระเบียบที่สนับสนุนการดำเนินงาน ให้กับทุกภาคส่วนและสอดคล้องกับ ทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว	๑) สนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาต่างๆ โดยเฉพาะชุมชน เอกชน ในรูปแบบ โมเดลประชารัฐมาร่วมดำเนินการ ในการจัดการศึกษาและกิจกรรม สาธารณะต่างๆ ๒) การวิเคราะห์และทบทวนภารกิจของ หน่วยงานให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ ๓) การกำกับดูแลการแปลงนโยบาย สู่การปฏิบัติ และการกำกับ จัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐาน ๔) จัดให้มีการยุบเลิกภารกิจที่ไม่จำเป็น ๕) ถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่นรับไป ดำเนินการ เช่น การจ้างเหมาบริการ และการทำงานแบบจัดบริการร่วม เป็นต้น ๖) จัดให้มีการเตรียมความพร้อมหรือ การสนับสนุนภาคส่วนต่างๆ ในการร่วม ดำเนินการกิจของหน่วยงาน

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุ เป้าหมายตามแผนย่อย
				๓) ปรับปรุงบทบาทและกลไกภาครัฐให้ เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวก ในการดำเนินงาน ๔) กำหนดกฎ ระเบียบที่ไม่เป็นอุปสรรค ต่อการดำเนินงานภาคเอกชนทุกขนาด และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา ประเทศในระยะยาว

ตารางที่ ๖ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๔ : พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านความมั่นคง เป้าหมาย : ๒.๑	ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๒	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓



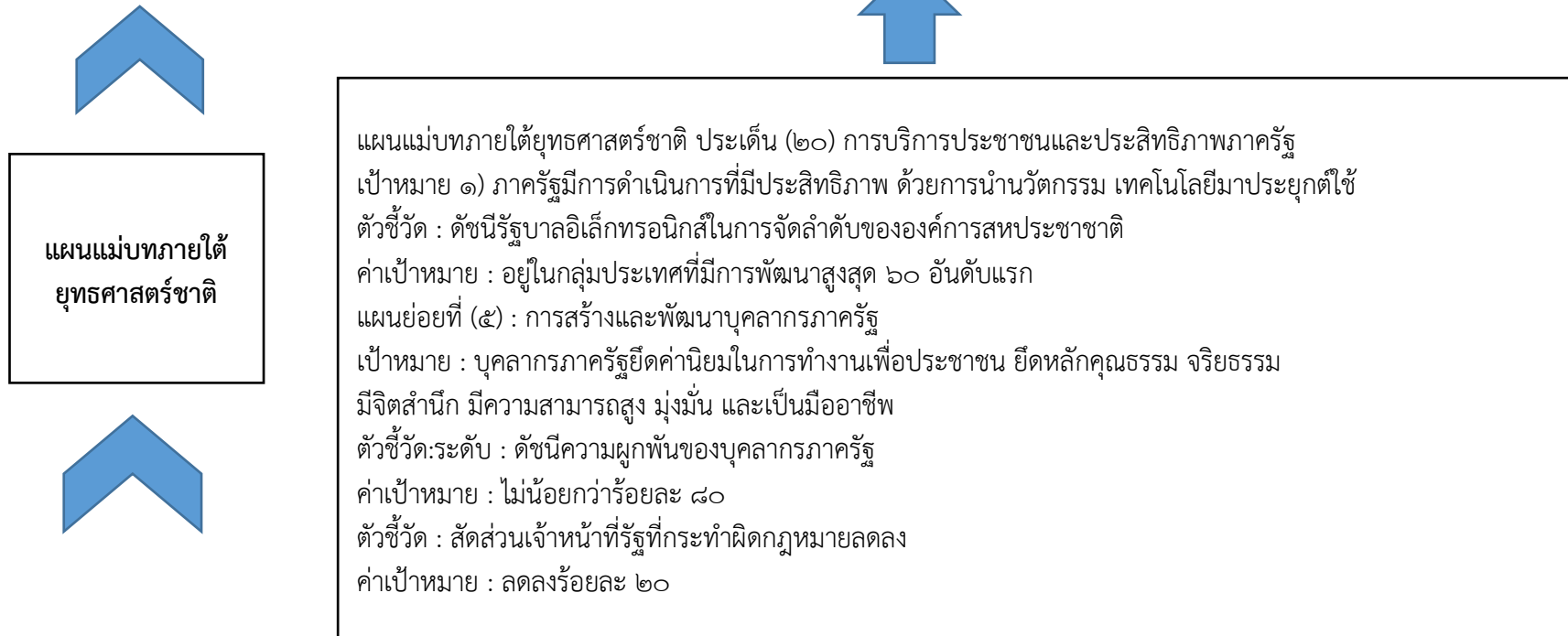
แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุ เป้าหมายตามแผนย่อย
(๔) พัฒนาระบบ บริหารงานภาครัฐ	ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง เทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว	๑) พัฒนาหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐ ทันสมัย เปิดกว้าง เป็น องค์กรขีดสมรรถนะสูง”	๑) ฐานข้อมูลในการตัดสินใจของ ผู้บริหารในการบริหารจัดการองค์กร	๑) นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูล ขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการและการพัฒนานวัตกรรม ภาครัฐ ๒) เชื่อมโยงการทำงานและข้อมูล ระหว่างองค์กร ทั้งภายในและภายนอก ภาครัฐแบบอัตโนมัติ
		๒) กำหนดนโยบายและ การบริหารจัดการที่ตั้งอยู่ บนข้อมูลและหลักฐานเชิง ประจักษ์	๒) ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลของ องค์กร เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ได้ อย่างสะดวกและเหมาะสม ๓) แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) ๔) การจัดการความรู้ (Knowledge management) ๕) องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)	๓) พัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาค ส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ ประโยชน์ได้อย่างสะดวกและเหมาะสม ๔) นำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชา เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างคุณค่า และแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการ ตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่าง ทันเวลา

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุ เป้าหมายตามแผนย่อย
				<p>๕) จัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้ อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>๖) เสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการ และการบริหารจัดการภาครัฐ อย่างเต็มศักยภาพ</p>
		<p>๓) ปรับเปลี่ยนรูปแบบ การจัดโครงสร้างองค์การ และออกแบบระบบการ บริหารงานใหม่ ให้มีความ ยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย</p>	<p>๖) โครงสร้างองค์กรที่มีขนาดเหมาะสม กับภารกิจ</p> <p>๗) กฎหมาย กฎ ระเบียบที่มีความ เหมาะสมและสอดคล้อง ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป</p> <p>๘) ระบบงานแบบบูรณาการทั้งภายใน และภายนอกองค์กร</p> <p>๙) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</p>	<p>๗) จัดโครงสร้างองค์กรที่มีขนาด เหมาะสมกับภารกิจ ปราศจากความ ซ้ำซ้อนของการดำเนินภารกิจ สามารถ ปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจ โครงสร้าง องค์การ ระบบการบริหารงาน</p> <p>๘) วางกฎ ระเบียบได้เองอย่างเหมาะสม ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>๙) มุ่งเน้นการทำงานแบบบูรณาการ ไร้รอยต่อและเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย กับทุกภาคส่วน</p>

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุ เป้าหมายตามแผนย่อย
				๑๐) นำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามา ประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ สร้างคุณค่าในการทำงาน

ตารางที่ ๗ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงโครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการต่อแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐและยุทธศาสตร์ชาติ แผนย่อยที่ ๕ : การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านความมั่นคง เป้าหมาย : ๒.๑	ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๒	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย : ๒.๑ และ ๒.๓



แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายตาม แผนย่อย
(๕) การสร้างและพัฒนา บุคลากรภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐยึด ค่านิยม ในการทำงาน เพื่อประชาชน ยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม มี จิตสำนึก มีความสามารถ สูง มุ่งมั่น และเป็นมือ อาชีพ	๑) ปรับปรุงกลไก ในการกำหนดเป้าหมาย และนโยบายกำลังคน ในภาครัฐให้มีมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑) ระบบการบริหารกำลังคน ให้มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม ๒) การบริหารทรัพยากรบุคคลมีความ ยืดหยุ่น คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักระบบคุณธรรม ๓) กลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑) พัฒนาระบบการบริหารกำลังคนให้มีความ คล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม ๒) เพิ่มความยืดหยุ่นคล่องตัวให้กับหน่วยงาน ภาครัฐในการบริหารทรัพยากรบุคคล ในทุก ขั้นตอนควบคู่ไปกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพ และคุณภาพภายใต้หลักระบบคุณธรรม ๓) ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไกการวางแผน กำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การ คัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการ หมุนเวียน ถ่ายเทแลกเปลี่ยน และโยกย้าย บุคลากรคุณภาพในหลากหลายระดับระหว่าง ภาคส่วนต่างๆ ของประเทศได้อย่างคล่องตัว
		๒) เสริมสร้างความ เข้มแข็งในการบริหารงาน บุคคลในภาครัฐให้เป็นไป ตามระบบคุณธรรม อย่างแท้จริง	๔) ระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคคล ๕) ระบบบริหารจัดการและพัฒนา บุคลากรให้สามารถสนองความต้องการ ในการปฏิบัติงาน ๖) ระบบการประเมินผลและเลื่อน ระดับ ตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐ ตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรม	๔) พัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่ มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรมและ จิตสำนึก สาธารณะ ๕) พัฒนาระบบบริหารจัดการและพัฒนา บุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการ ปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูง ใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายตาม แผนย่อย
			<p>ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๗) กลไกการป้องกันการแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ</p> <p>๘) กลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียน ได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ</p> <p>๙) ระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจ</p> <p>๑๐) วิธีการกำหนดและพิจารณา ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐานเหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจ</p>	<p>๖) พัฒนาระบบการประเมินผลและเลื่อนระดับตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน</p> <p>๗) สร้างกลไกการป้องกันการแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ</p> <p>๘) สร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ ความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>๙) สร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียน ได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ</p> <p>๑๐) พัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปต่างๆ</p> <p>๑๑) ปรับปรุงวิธีการกำหนดและพิจารณา ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐาน เหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจ</p>

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายตาม แผนย่อย
		<p>๓) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>๑๑) ระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ๆ ๑๒) ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีคุณธรรมจริยธรรม ๑๓) แนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงาน ร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีส่วนในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและความสุจริต</p>	<p>๑๒) พัฒนาระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ ๑๓) เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ๑๔) ปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีส่วนในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและความสุจริต ๑๕) ส่งเสริมให้มีการคุ้มครองและปกป้องบุคลากรภาครัฐที่กล้ายึดหลักในการกระทำที่ถูกต้องและมีพฤติกรรมการทำงานตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ วิชาชีพ</p>

แผนย่อย	เป้าหมาย	แนวทางพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) หรือปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมาย (Critical Key Success Factor)	สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายตาม แผนย่อย
		๔) สร้างผู้นำทาง ยุทธศาสตร์ในหน่วยงาน ภาครัฐทุกระดับอย่าง ต่อเนื่องและเป็นระบบ	๑๔) แนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ สาธารณะของผู้นำองค์กร ๑๕) ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	๑๖) ปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้ ผู้นำมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ๑๗) พัฒนาทักษะ สมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอันจะช่วย ทำให้ผู้นำ สามารถแสดงบทบาท ของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

๖. ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

- (๑) เป้าหมายที่ ๒.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- (๒) ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ
- (๓) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒.๓ ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ มีการประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ชาติ ตั้งแต่ระดับชาติ ระดับประเด็นการพัฒนาระดับหน่วยงาน และระดับพื้นที่ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผล และจัดให้มีการรายงาน ติดตามประเมินผล ในการบรรลุเป้าหมายต่อสาธารณชนเป็นประจำ รวมทั้งการตรวจสอบโดยองค์กรอิสระ ต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๑. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

- (๑.๑) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
 - เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
 - ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ
 - ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ (ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
 - เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี

มาประยุกต์ใช้

- ตัวชี้วัด ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ
- ค่าเป้าหมาย อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๖๐ อันดับแรก (ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

(๑.๒) แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน

- แนวทางพัฒนา

๑) พัฒนารูปแบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

๓) ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการ

ที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ”

- เป้าหมาย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น
- ตัวชี้วัด สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล
- ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

(๑.๓) แผนย่อยการบริหารจัดการการเงินการคลัง

- แนวทางการพัฒนา

- ๑) รักษาและเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค
- ๒) พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจ การเงินและการค้า
- ๓) ทำงานประมาณตบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ
- ๔) ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง และระบบมาตรการทางภาษี
- ๕) กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์และ

ผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ

- เป้าหมาย หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัด ร้อยละของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ
- ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการภายใต้ ๑๕ ประเด็นเร่งด่วนของแผนแม่บทภายใต้

ยุทธศาสตร์ชาติ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

(๑.๔) แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

๑) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะและ
กิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

- ๒) ส่งเสริมบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- เป้าหมาย

- ๑) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ
- ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ
- ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๐ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการบริหารจัดการ
จัดการสาธารณะ และสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

- ตัวชี้วัด ค่าคะแนนการประเมินร้อยละของเทศบาลและองค์กรบริหารส่วนตำบลที่นำ

แผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (LQM)

- ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

(๑.๕) แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

- ๑) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง
- ๒) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์
- ๓) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์กรและออกแบบระบบบริหารงานใหม่ให้มี

ความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย

- เป้าหมาย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

- ตัวชี้วัด

- ๑) ระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner)

- ค่าเป้าหมาย ระดับ ๒ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

- ๒) สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย

- ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

(๑.๖) แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

๑) ปรับปรุงกลไกการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐให้มีมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม

๓) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความสามารถสูง มีทักษะการวิเคราะห์

๔) สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

- เป้าหมาย บุคลากรยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

- ตัวชี้วัด

๑) ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

- ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๒) สัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำผิดกฎหมายลดลง

- ค่าเป้าหมาย ลดลงร้อยละ ๒๐ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๒. แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

- กลยุทธ์

๑) เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์ หรือภาวะฉุกเฉิน

๒) ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานภาครัฐ

๓) ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่องโดยใช้เลขหมาย โทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถจดจำเลขหมายโทรศัพท์และโทรแจ้งเหตุฉุกเฉิน เพื่อขอความช่วยเหลือได้โดยสะดวก และได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันสถานการณ์ ตามมาตรฐานสากล

๒) การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นแบบบูรณาการ การให้ความช่วยเหลือ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลระหว่าง โรงพยาบาลต่างๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล เป็นต้น

๓) ประชาชนได้รับข้อมูล/คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือสามารถนัดหมาย เพื่อขอพบ เจ้าหน้าที่ในวันและเวลาที่กำหนด

๔) การให้ข้อมูลและคำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็น ศูนย์กลาง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

๕) การให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการ ในการขออนุมัติ/อนุญาตจากรัฐเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (faster, easier and cheaper) โดยลดการขอข้อมูลและเอกสารซ้ำซ้อนจากผู้ขอรับบริการ สามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่านช่องทางดิจิทัล ศูนย์บริการร่วมหรือช่องทางอื่นๆ รวมทั้งสามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการ ติดต่อบริการเพื่อขอรับบริการล่วงหน้าได้

- ตัวชี้วัด

๑) ความพึงพอใจในการรับบริการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ

๒) ร้อยละของการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินของประชาชนผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติได้รับการตามมาตรฐานที่กำหนด

๓) จำนวนหน่วยงานที่สามารถยกระดับการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแก่ประชาชน

๔) ปริมาณการให้ข้อมูล/คำปรึกษาผ่านช่องทางการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จ

๕) ระดับความพึงพอใจในการรับบริการผ่านช่องทางการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จ

๖) ร้อยละของจำนวนกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๗) ความพึงพอใจในการขออนุมัติ/อนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๘) ระดับคะแนนความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับกระบวนการให้บริการภาครัฐดีขึ้น

(๒) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

- กลยุทธ์

๑) บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

๒) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ

๓) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) หน่วยงานภาครัฐมีโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Infrastructure) สำหรับรองรับการให้บริการ/การทำงานผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งจะทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยง บูรณาการข้อมูลและระบบดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานเข้าด้วยกันได้โดยง่าย ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ทั้งนี้ โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวครอบคลุมทั้งโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) อาทิ เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย (Infrastructure-as-a-Service) และแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Platform-as-a-Service) เช่น แพลตฟอร์มการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล แพลตฟอร์มการยืนยันตัวตนบุคคลด้วยช่องทางดิจิทัล และแพลตฟอร์มการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เป็นต้น

๒) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับ สามารถนำระบบดิจิทัลไปใช้ในการทำงาน และการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูล การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้อง และทันสมัย รองรับการทำงานเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓) มีการนำระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนงานพื้นฐาน เช่น งานสารบรรณ งานงบประมาณ บัญชีการเงิน งานพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง งานบริหารบุคคล โดยกำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานให้ชัดเจน และจัดให้มีบริการในลักษณะรวมศูนย์ (Software-as-a-Service) โดยอาจจะเป็นหน่วยงานภาครัฐให้บริการเอง หรือภาคเอกชนให้บริการภายใต้มาตรฐานที่กำหนดก็ได้ เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน ของหน่วยงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล

๔) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับดูแล มีเครื่องมือและข้อมูลการดำเนินงาน ด้านต่างๆ ที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้สามารถลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้ประกอบการวางแผน และการตัดสินใจ โดยมีการเปิดเผยข้อมูล ให้ ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก ทั้งนี้ กำหนดให้มีการบูรณาการ ข้อมูลใน ๔ ประเด็นหลัก ดังนี้

(๑) ข้อมูลสถิติแห่งชาติ เป็นข้อมูลสถิติทางการ (Official Statistics) ที่มีความสำคัญ จำเป็นระดับประเทศ และต้องมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

(๒) ข้อมูลรายสาขา เช่น ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น

(๓) ข้อมูลงานสนับสนุน และทรัพยากรภาครัฐ เช่น ข้อมูลแผนและงบประมาณ ข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการบริหารสินทรัพย์ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ เป็นต้น

(๔) ข้อมูลระดับจังหวัด เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลในพื้นที่จังหวัด เพื่อสนับสนุน การบริหารราชการในระดับภูมิภาค และท้องถิ่น

- ตัวชี้วัด

๑) จำนวนระบบดิจิทัลสำคัญที่อยู่บนโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

๒) ระดับคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

๓) งบประมาณที่ประหยัดได้จากการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

๔) จำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานเฉพาะของหน่วยงาน

๕) จำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในงานพื้นฐานของหน่วยงาน

๖) จำนวนชุดข้อมูลที่ผ่านการบูรณาการแล้ว และพร้อมนำไปใช้ประโยชน์

๗) ปริมาณการเข้าถึง/นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

(๓) **เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓** โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงาน

มีผลสัมฤทธิ์สูง

- กลยุทธ์

๑) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ

๒) เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่

๓) พัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔) พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

๕) สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ

๖) พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่

เปลี่ยนแปลงไป

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) โดยเน้นการปรับปรุง บทบาทภารกิจและโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบ การทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) และสามารถยุบเลิก ปรับเปลี่ยนองค์กรได้ตามสถานการณ์ของการพัฒนา โดยศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ที่ฉับพลันของเทคโนโลยี (Disruptive Technology) และรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการ ในกระทรวงที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กระทรวง/กรม พันธูใหม่ : High Performance)

๒) ปฏิรูปภารกิจและโครงสร้างกระทรวง/กรม โดยทบทวนบทบาทภาครัฐ ทั้งในส่วนของภารกิจหลัก (Core Function) และภารกิจรอง (Non-Core Function) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของภารกิจระหว่างกระทรวง และระหว่างกรม รวมทั้งศึกษาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยลดกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาในการให้บริการ ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะรองรับกับภารกิจในอนาคต และปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคให้สามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

๓) การทบทวนภารกิจหลัก (Core Function) ของภาครัฐให้มุ่งเน้นภารกิจกำหนดนโยบาย (Policy Maker) กำกับดูแล (Regulator) ส่งเสริม สนับสนุน (Facilitator) โดยให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาชน ท้องถิ่น ชุมชนให้เข้ามาทำแทนภาครัฐ และภาครัฐจะไม่ทำภารกิจที่แข่งขันกับภาคเอกชน และลดบทบาทด้านการปฏิบัติ (Operator) ให้น้อยลง เช่น ถ่ายโอนให้ภาคเอกชน (Outsource)/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับภารกิจรอง (Non-Core Function) เน้นการจ้างเหมาและการทำงานแบบจัดบริการร่วม (Shared Services)

๔) พัฒนาและรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox) ซึ่งเป็นการทดลองการปลดล็อกข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้เกิดอิสระความคล่องตัวทางการบริหาร และสานพลังความร่วมมือของภาคส่วนต่างๆ ตามแนวทางประชารัฐ ซึ่งเป็นการทดลองริเริ่มในวงจำกัด เพื่อให้เกิดประสบการณ์ และการเรียนรู้ก่อนขยายผลต่อไป

๕) ปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารราชการของจังหวัด โดยมุ่งเน้นปรับโครงสร้างของจังหวัด ในลักษณะกลุ่มภารกิจตามยุทธศาสตร์หลักของจังหวัด เช่น ด้านการท่องเที่ยว ด้านการค้าการลงทุน เป็นต้น โดยทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคให้มีเท่าที่จำเป็น และปรับหน่วยงานที่มีภารกิจซ้ำซ้อนกับภูมิภาคให้เป็นส่วนภูมิภาค ขึ้นตรงกับผู้ว่าราชการจังหวัด สร้างและพัฒนากลไกการทำงานที่เน้นการบูรณาการ หรือเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่สู่ยุทธศาสตร์ชาติ

๖) ทบทวนบทบาท ภารกิจ และการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลางส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน โดยปรับเปลี่ยนบทบาทหน่วยงานส่วนภูมิภาคจากการ ให้บริการ เป็นการให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการแก่ท้องถิ่น เพื่อให้การปฏิบัติงานของท้องถิ่นเป็นไปตาม มาตรฐาน และการส่งเสริมสนับสนุนส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชน (Citizen Centric)

๗) ยกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น โดยสำรวจระดับ ธรรมาภิบาลในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ศึกษา ค้นหา และเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานต้นแบบและมีแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice)

๘) ปฏิรูปพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
อย่างน้อยใน ๒ ประเด็น ได้แก่

(๑) การพัฒนาแนวทางในการจัดตั้งและยุบกระทรวง ทบวง และกรม ให้มีความคล่องตัว

(๒) ทบทวนข้อเสนอแนะของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศเพื่อกำหนดแนวทางในการ
นำไปปฏิบัติตามความเหมาะสม

๙) ปฏิรูประบบงบประมาณและการคลังภาครัฐ โดยปรับปรุงวิธีการงบประมาณ กระบวนการ
บริหาร การจัดทำคำขอและอนุมัติงบประมาณให้มีความกระชับ สอดคล้องกับพลวัตที่เปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว
และคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก ลดความซ้ำซ้อน ของการจัดทำ
งบประมาณ ระดับกระทรวง กรม พื้นที่ รวมทั้งสร้างกลไกการตรวจสอบการเงินและการคลัง ภาครัฐ การติดตาม
ประเมินผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการใช้งบประมาณ เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- ตัวชี้วัด

๑) ความสำเร็จในการโอนถ่ายภารกิจภาครัฐที่ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองให้กับภาคส่วนอื่น
เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาชน และท้องถิ่น

๒) สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของรัฐต่องบประมาณรายจ่ายประจำปีลดลง

๓) ความสำเร็จของการดำเนินตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในกระทรวง
ที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กระทรวง/กรม/จังหวัด พันธูใหม่ : High
Performance Organization)

๔) ความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ (Service Reform)

๕) ความสำเร็จของการปลดล็อกข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน

๖) ความสำเร็จของการสานพลังความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตามแนวทางประชารัฐ

๗) ความสำเร็จของการสร้างประสบการณ์และการเรียนรู้จากการทดลองริเริ่ม Sandbox
ก่อนขยายผลต่อไป

๘) ความสำเร็จของการจัดโครงสร้างส่วนราชการและระบบบริหารงานของส่วนราชการ
ในภูมิภาค

๙) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายระบบราชการ ๔.๐

๑๐) ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการรับรองสถานะของการเป็นระบบราชการ ๔.๐

๑๑) ความสำเร็จของการจัดทำปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน
พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๑๒) ความสำเร็จของการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการงบประมาณ กระบวนการบริหาร การจัดทำ
คำขอและการอนุมัติงบประมาณ

๑๓) ความสำเร็จของการสร้างกลไกและมาตรการสำหรับการตรวจสอบการเงินและการคลัง
ภาครัฐ

๑๔) ความสำเร็จของการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๐๒
และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.

(๕) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อม
ขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ

- กลยุทธ์

๑) จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๒) ลดขนาดกำลังคนและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระงบประมาณในระยะยาว

๓) พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)

๔) ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) ภาครัฐมีกำลังคนที่เพียงพอและมีขีดความสามารถในการให้บริการสาธารณะที่สำคัญแก่ประชาชน และพร้อมผลักดันการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ

๒) ขนาดกำลังคนภาครัฐมีขนาดกะทัดรัด มีผลิตภาพสูง (High Productivity) และลดภาระค่าใช้จ่ายผูกพันในระยะยาว

๓) กำลังคนภาครัฐมีความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและผันผวน

๔) กำลังคนภาครัฐมีวัฒนธรรม ค่านิยมและอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่

๕) ภาครัฐมีกลไกการติดตามและประเมินผลการใช้กำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๖) มีการบูรณาการฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทสำหรับการกำหนดนโยบายกำลังคนภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

๗) มีกลไกการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ อาทิ คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ

- ตัวชี้วัด

๑) สามารถจัดอัตรากำลัง (จำนวนและคุณภาพ) ได้เพียงพอและสอดคล้องกับความจำเป็นเร่งด่วนตามภารกิจและทิศทางการพัฒนาประเทศ

๒) จำนวนระบบงานทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน (Front Office) และการบริหาร จัดการองค์กร (Back Office) ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ

๓) ร้อยละของอัตรากำลังภาครัฐที่ลดลงในภาพรวม ในระยะ ๕ ปี (ร้อยละ ๑๐)

๔) ร้อยละของอัตรากำลังในภารกิจสายสนับสนุนที่ลดลงเนื่องจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๕) สัดส่วนของการจ้างงานรูปแบบอื่นที่ไม่มีผลผูกพันต่อภาระงบประมาณด้านบุคคลในระยะยาวเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับจำนวนข้าราชการประจำ

๖) มีกลไกระดับชาติในการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐให้ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐทุกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ

๗) ร้อยละของบุคลากรภาครัฐ (ทุกระดับและสายอาชีพ) มีความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ อุดมการณ์ ทศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานในบริบทใหม่ของประเทศไทย ๔.๐

๘) ร้อยละของบุคลากรภาครัฐ (ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ) มีทักษะด้านดิจิทัลตามมาตรฐานที่กำหนดและสอดคล้องกับความจำเป็นในการปฏิบัติงาน

๙) เมืองค์กร/กลไกในการบริหารจัดการเพื่อปรับเปลี่ยนความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะ ของบุคลากรภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ กำลังคนสูงอายุ และผู้มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวัง

๑๐) มีระบบในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลกำลังคนภาครัฐเพื่อให้เกิดการใช้กำลังคนมีความคุ้มค่า

(๕) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้างและรักษาคณิตคนเก่ง ไว้ในภาครัฐได้

- กลยุทธ์

๑) ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ

๒) ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ

๓) พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร

๔) พัฒนาผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)

๕) ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล

๖) พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) ผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะมีความสนใจเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐมากขึ้น

๒) ระบบและรูปแบบการจ้างงานที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับภารกิจ วิธีการทำงานและการใช้ชีวิตของผู้มีความรู้ความสามารถสูงและคนรุ่นใหม่ รวมทั้งมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะสำหรับบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ

๓) กระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรภาครัฐมีมาตรฐานสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท เพื่อให้ได้คนเก่ง คนดี และมีจิตสาธารณะเข้าสู่ภาครัฐ รวมทั้งมีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๔) ระบบการประเมินและการบริหารผลงานมีความเข้มแข็ง วัดประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเป็นธรรม และสามารถคาดการณ์และพัฒนาผู้ที่มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์มีความยืดหยุ่นหลากหลายสอดคล้องกับความเป็นจริงและความต้องการของบุคลากรแต่ละกลุ่มสายอาชีพ ช่วงวัย และพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งใกล้เคียงกับอัตราค่าตอบแทนในภาคเอกชนชั้นนำ

๖) บุคลากรภาครัฐทุกระดับและสายอาชีพมีขีดความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ สอดคล้องกับสายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่ปฏิบัติงาน

๗) มีการบูรณาการระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไม่ให้ซ้ำซ้อน มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

๘) ผู้บริหารทุกระดับในภาครัฐมีภาวะผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example) สามารถสร้างนวัตกรรมการบริหารได้อย่างต่อเนื่อง

๙) ภาครัฐมีผู้นำรุ่นใหม่ที่มีทักษะและทัศนคติ (Mindsets and Skillsets) ที่พร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ และบุคลากรภาครัฐทุกระดับมีภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

๑๐) ทุกกระบวนการบริหารงานบุคคลมีความเป็นธรรม โดยมีระบบพิทักษ์คุณธรรมที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท

๑๑) บุคลากรภาครัฐมีความก้าวหน้าในสายอาชีพตามความสามารถ และมีจำนวนผู้มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมเพียงพอสำหรับการดำรงตำแหน่งสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Posts) อย่างต่อเนื่อง

๑๒) บุคลากรภาครัฐมีทางก้าวหน้าและมีประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งภาครัฐสามารถระดมผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิผล

๑๓) มีการนำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคล อาทิ การเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย

- ตัวชี้วัด

๑) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีส่วนการจ้างบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเพิ่มขึ้น

๒) มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะสำหรับบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ

๓) มีระบบการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปและคุณลักษณะการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับบุคลากรภาครัฐทุกประเภท

๔) มีระบบการหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงานในภาครัฐ (Professional Rotation and Mobility) เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีทางก้าวหน้า และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งภาครัฐสามารถระดมความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ระดับความพึงพอใจและจำนวนข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ลดลง

๖) มีกลไกและมาตรการบริหารผลการปฏิบัติงานที่สามารถคัดกรองผู้มีผลงานไม่เป็นไปตามคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗) มีกลไก/การจัดตั้งคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐให้สอดคล้องกับความหลากหลายของบุคลากรภาครัฐ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ รวมทั้ง ใกล้เคียงกับภาคเอกชนชั้นนำ

๘) ร้อยละของเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่สายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่การทำงาน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

๙) มีระบบการปฐมนิเทศที่เข้มข้น และมีการพัฒนาระหว่างทดลองงาน (Induction Training) ที่มีประสิทธิภาพ

๑๐) มีระบบการติดตามและประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ และจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของงบประมาณของส่วนราชการ

๑๑) สร้างผู้นำที่เป็นตัวอย่างที่ดี

๑๒) ร้อยละของเจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและสมรรถนะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

๑๓) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีแผนทดแทนกำลังคน

๑๔) มีคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมแห่งชาติภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๑๕) ทุกองค์กรกลางบริหารงานบุคคลและหน่วยงานของรัฐนำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคล อาทิ การเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย

๑๖) ร้อยละของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีแผนการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมและนำไปบังคับใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม

๑๗) มีสัดส่วนของผู้นำรุ่นใหม่และผู้ที่มีความพร้อมสำหรับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงพอและอย่างต่อเนื่อง (Talent and Successor Inventory)

(๖) เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

- กลยุทธ์

๑) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒) ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

- เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้โดยรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านระบบสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นดิจิทัลในทุกขั้นตอน มีการบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงมีการรวมการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าบริการที่คล้ายกันได้ด้วยกัน และ/หรือการรวมซื้อเพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาดและลดต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้าง ส่งเสริม สนับสนุน ภาคเอกชนและประชาชนให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบและป้องกันการทุจริตในโครงการ จัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ เพื่อให้กระบวนการเกิดความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพสูงสุด

- ตัวชี้วัด

๑) การทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐลดลง

๒) มีผู้แทนภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมป้องกันการทุจริตในโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๓) มีผู้แทนภาคเอกชน ประชาชนและผู้ทรงคุณวุฒิตามข้อตกลงคุณธรรม

๔) หน่วยงานภาครัฐมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มากขึ้น

๕) ระบบและ/หรือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้รับการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า

๖) จำนวนระบบ/จำนวนกระบวนการที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้รับการพัฒนาปรับปรุงโดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้

๗) ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่สามารถปฏิบัติงาน อย่างมืออาชีพ

๓. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

(๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

(๒) วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้ภาครัฐมีขนาดเล็ก มีการบริหารจัดการที่ดี และได้มาตรฐานสากล

๑.๒ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการและให้บริการแก่ประชาชน ในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใสตรวจสอบได้

๑.๓ เพื่อลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของประเทศ

๑.๔ เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการทางกฎหมายให้สามารถอำนวยความสะดวกด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรมแก่ประชาชน

(๓) เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมายที่ ๑ ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

ตัวชี้วัด ๑.๑ อันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการศึกษานานาชาติ อยู่ในอันดับสองของ อาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

ตัวชี้วัด ๑.๒ อันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจ จัดทำโดยธนาคารโลก อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

ตัวชี้วัด ๑.๓ สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของรัฐต่องบประมาณรายจ่ายประจำปีลดลง

เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด ๒.๑ สัดส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภทที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด ๒.๒ ข้อร้องเรียนและคดีเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลง

เป้าหมายที่ ๓ เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น ตัวชี้วัด ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริตสูงกว่าร้อยละ ๕๐ เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

เป้าหมายที่ ๔ ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิด ตัวชี้วัด จำนวนคดีที่รัฐดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิดซึ่งต้องชดเชยความเสียหายลดลง

แนวทางการพัฒนา

๑) ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

๒) ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินการคลัง ภาครัฐ

๓) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล

๔) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖) ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

บทที่ ๓

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

๑. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

(๑.๑) ภาพรวมการพัฒนาระบบราชการกระทรวงศึกษาธิการที่ผ่านมา : ภายใต้การบริหารจัดการ
ภาครัฐยุค ๔.๐ พบรายละเอียดดังนี้

(๑) ด้านภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการพบว่าส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการยัง
เป็นผู้จัดทำและให้บริการตามภารกิจเองเป็นส่วนใหญ่ ส่งผลทำให้โครงสร้างองค์กรมีการขยายตัว (Structural
Diversification) และอัตรากำลังของแต่ละส่วนราชการก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นส่งผลทำให้สัดส่วนงบประมาณ
รายจ่ายประจำปี งบประมาณและค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของกระทรวงศึกษา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

(๒) ด้านการบริหารจัดการองค์กรของกระทรวงศึกษาธิการยังมีประสิทธิภาพต่ำ : เนื่องจากมี
ระเบียบและขั้นตอน จำนวนมากและซับซ้อน ขาดความยืดหยุ่น มีความล่าช้า ไม่คล่องตัว ไม่ประหยัด ประกอบ
กับการขยายตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า ทำให้ประชาชนคาดหวังที่จะได้รับการ
บริการของกระทรวงศึกษาธิการ ผ่านช่องทางที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(๓) ด้านจำนวนบุคลากรของกระทรวงศึกษา ซึ่งมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ
ที่สอดคล้องกับสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วยังมีไม่เพียงพอ ขาดแรงดึงดูดให้คนที่มี
ความรู้ความสามารถและคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพเข้าทำงานในแต่ละส่วนราชการภายใต้สังกัด
กระทรวงศึกษาธิการ และมาตรการที่ใช้ในการรักษาและจูงใจบุคลากรที่มีความสามารถไว้ในแต่ละส่วนราชการ
ภายใต้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ยังไม่มีประสิทธิผลอย่างเต็มที่

(๔) กระบวนการจัดสรรงบประมาณของกระทรวงศึกษาธิการขาดประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล ไม่เท่าทันต่อการแก้ปัญหาที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กระบวนการในการจัดทำ
อนุมัติและ จัดสรรงบประมาณมีขั้นตอนมากและเกิดความล่าช้า ขาดการบูรณาการแผนงานและแผน
งบประมาณในแต่ละระดับ ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (Alignment) ส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณมี
ลักษณะแยกส่วน ขาดการบูรณาการ และบางกรณีอาจเกิดความซ้ำซ้อน นอกจากนี้ ระบบการติดตามตรวจสอบ
การใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน ยังขาดประสิทธิภาพ และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้นโยบาย
แผนงาน และโครงการของแต่ละส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษา ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ตามเจตนารมณ์
และไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

(๕) ระบบการบริหารจัดการของกระทรวงศึกษาธิการยังไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่าง
แท้จริงมีการทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการบางส่วนยังมี
พฤติกรรมในการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางมิชอบ โดยเฉพาะการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการปฏิบัติราชการใช้อำนาจ
หน้าที่โดยมิชอบหาผลประโยชน์ให้ตนเองและ พวกพ้อง มีผลประโยชน์ส่วนตนทับซ้อนกับผลประโยชน์รัฐ ซึ่งทำ
ให้การบริหารจัดการองค์กรขาดประสิทธิภาพ

นอกจากนี้จากการศึกษาสภาพแวดล้อมของการพัฒนาระบบราชการกระทรวงศึกษาธิการใน
ปัจจุบัน พบว่ามีรายละเอียดหลายปัจจัยดังนี้

(๑) **ปัจจัย : ด้านประชาชนผู้รับบริการ** รูปแบบความสัมพันธ์และการให้บริการตามภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการต้องเน้นความรวดเร็ว (Rapid) เป็นส่วนตัว (Personalized) และผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics) เนื่องจากประชาชนผู้รับบริการจะมีข้อมูล และใช้ข้อมูลร่วมกับภาครัฐอย่างเปิดเผยแบบที่ไม่เคยเป็นมาก่อน รวมทั้งประชาชนคาดหวังที่จะได้รับการบริการตามภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการผ่านช่องทางที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้มาตรฐานสากล

(๒) **ปัจจัย : ด้านบริบทตามข้อกำหนดของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖** ในหมวดแผนนโยบายพื้นฐานของรัฐ กำหนดไว้ดังนี้

(๑) รัฐพึงพัฒนาระบบ การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(๒) หน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพ สูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

(๓) พัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติ เป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) มีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวท้าวหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้ง หรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

(๕) จัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ มาตรา ๒๕๘ ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่างๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้ (๑) นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและ การจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน (๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้ เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและบริการประชาชน (๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคน ภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน (๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ ส่วนตัวมีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา และ (๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผยตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

(๓) **ปัจจัย : ด้านเศรษฐกิจ**

(๑) การเปลี่ยนขั้วทางเศรษฐกิจในระดับโลกและในระดับภูมิภาค มาให้ความสำคัญกับภูมิภาคเอเชีย ในฐานะศูนย์กลางพลังอำนาจทางเศรษฐกิจ แต่ในขณะเดียวกันก็จะนำไปสู่การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ ในรูปแบบใหม่เพื่อสร้างอำนาจการต่อรอง ประกอบกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน รวมทั้งการเปิดเสรีภาคการเงิน ก็มีผลทำให้แนวโน้มการแข่งขันในเวทีโลกจะรุนแรงมากขึ้น ขณะที่ภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มอัตราการขยายตัวต่ำ ยิ่งส่งผลทำให้การแข่งขันในเวทีโลกมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

(๒) ผลกระทบของสถานการณ์และแนวโน้มด้านเศรษฐกิจดังกล่าวข้อ (๑) ส่งผลทำให้ ตัวแปรหลักในการกำหนดนโยบายเศรษฐกิจของประเทศเปลี่ยนแปลงไป (Key Parameters Shaping Economic

Policies) ต้องมีการปรับยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักของการเป็นประเทศรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) สามารถยกระดับเพื่อแข่งขันกับประเทศที่มีระดับการพัฒนาที่สูงกว่า ด้วยการพัฒนาและใช้เทคโนโลยี ขั้นสูงและการสร้างมูลค่าเพิ่มจากนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ และรับมือกับความท้าทายจากประเทศ ที่มีอัตราค่าแรงที่ต่ำ

(๔) ปัจจัย : ด้านเทคโนโลยี

(๑) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) โดยเฉพาะเทคโนโลยีพื้นฐานที่จำเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ เทคโนโลยีชีวภาพ นาโนเทคโนโลยี เทคโนโลยีวัสดุศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและดิจิทัล จะก้าวหน้าต่อไปอย่างรวดเร็ว

(๒) พัฒนาการของเทคโนโลยีสมัยใหม่ อาทิ โปรแกรมอัจฉริยะ อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง เทคโนโลยีคลาวด์ หุ่นยนต์ และยานยนต์ไร้คนขับ จะพลิกโฉมรูปแบบการดำรงชีวิตของประชาชน การประกอบธุรกิจ และการสร้าง ความสัมพันธ์ของบุคคล กลุ่มและองค์กรในสังคมขนาดใหญ่

(๓) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างฉับพลันจะกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐ อย่างลึกซึ้งและกว้างขวาง กล่าวคือ จะเป็นแรงกดดันที่สำคัญในภาครัฐต้องปรับโฉมโครงสร้างองค์กร พัฒนาระบบงาน และปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้แทนกำลังคนมากขึ้น

(๕) ปัจจัย : ด้านสังคมและวัฒนธรรม

(๑) การที่ประชากรส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเมืองมากกว่าเขตชนบท

(๒) การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร สูงอายุอย่างรวดเร็ว โดยประเทศที่พัฒนาแล้วหลายแห่งได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบแล้วโดยมีระยะเวลา ในการเตรียมตัวสำหรับการเป็นสังคมสูงวัยค่อนข้างนานกว่าประเทศที่กำลังพัฒนา

(๓) การเคลื่อนย้ายกำลัง แรงงานข้ามพรมแดนได้อย่างเสรีมากขึ้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาการขาดแคลนกำลังคนที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่๒๑

(๔) ความไม่เป็นธรรมและความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชนต้องเผชิญกับแรง กดดันทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร่วมกัน การเข้าถึงระบบสาธารณสุข และความยากจน เป็นต้น

(๕) รูปแบบการใช้ชีวิตของประชาชน เปลี่ยนไปเนื่องจากการเปิดรับกระแสวัฒนธรรมจากทั่วโลกได้ง่ายขึ้นเนื่องจากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรมดังกล่าวข้างต้นส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐ ในหลายประการ อาทิ การเข้าสู่สังคมสูงวัยค่อนข้างเร็วกว่าประเทศกำลังพัฒนาอื่นๆ อาจเป็นโอกาสในการพัฒนา ธุรกิจ สินค้า และนวัตกรรมสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งเพิ่มโอกาสในการจ้างงานกลุ่มที่มีทักษะ ในการดูแลผู้สูงอายุ

(๖) การลดลงของกำลังแรงงานในประเทศ โดยเฉพาะกำลังคนที่มีขีดความสามารถและมีศักยภาพสูง นอกจากนี้ยังอาจทำให้ภาครัฐเผชิญกับแนวโน้มภาระ ด้านงบประมาณที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากค่าใช้จ่ายด้านการจัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข บำเหน็จบำนาญ และสวัสดิการสังคมในรูปแบบอื่นๆ

(๖) ปัจจัย : ด้านสิ่งแวดล้อม

(๑) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติที่มีความผันผวนรุนแรงมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของผู้คน อาทิ ก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วม ภัยแล้ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม ทุกมิติ

(๒) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) เป็นปัจจัยสำคัญ ที่รัฐบาลของหลายประเทศต้องนำมาพิจารณากำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนา จึงถือเป็นประเด็น ระดับ

นานาชาติที่ต้องให้ความสำคัญ เพราะเกี่ยวข้องกับการรักษาและฟื้นฟูฐานทรัพยากรธรรมชาติ การใช้ ประโยชน์ จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

(๓) ข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดก๊าซเรือนกระจก ก็ถือเป็น พันธสัญญาที่ชาติต่างๆ ซึ่งให้สัตยาบันจะต้องพยายามขับเคลื่อนให้บรรลุผล และยังเกี่ยวข้องกับเงื่อนไข ในการกำหนดมาตรฐานสินค้าในการค้าระหว่างประเทศ

(๗) ปัจจัย : ด้านความมั่นคง

(๑) ปัญหาด้านความมั่นคงในปัจจุบันเกี่ยวข้องกับสถานการณ์อาชญากรรมข้ามชาติ ทั้งในเรื่อง การค้ายาเสพติด ปัญหาแรงงานต่างด้าว การค้ามนุษย์ และการฟอกเงิน ซึ่งมีแนวโน้มขยายตัว มีเครือข่ายที่ เชื่อมโยงกันในภูมิภาค มีรูปแบบที่ซับซ้อน และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินงาน

(๒) การแข่งขันกันมีอิทธิพลและสร้างพันธมิตรในภูมิภาคระหว่างชาติมหาอำนาจ

(๓) ความขัดแย้ง ระหว่างชาติต่างๆ ในภูมิภาคเพื่ออ้างอิทธิพลทับซ้อนและการแย่งชิง ผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติ ล้วนเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพและการดำเนินนโยบายของ รัฐบาลไทย

๒. ความจำเป็นของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

(๒.๑) ปัญหาอุปสรรคของการพัฒนาระบบราชการกระทรวงศึกษาในปัจจุบันที่ส่งผลต่อ การพัฒนากระทรวงศึกษาเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ และการบรรลุเป้าหมายตามแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็น การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ (๑๑) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) และแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ(๑๒) ประเด็น การพัฒนาการเรียนรู้(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) และนโยบายรัฐบาล มีรายละเอียดดังนี้

(๑) ปัญหาด้านการไม่ให้ความสำคัญกับคุณค่าของงานและความไม่เข้าใจบทบาทในการทำงานร่วมกันอย่างชัดเจน

นางสาวพสุภา โกศลลภฏ ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัทเฮย์กรุ๊ป ให้ความเห็นว่า : “โครงสร้าง องค์กรควรถูกออกแบบโดยพิจารณาจากกลยุทธ์ขององค์กรเป็นสำคัญ และการทำงานในองค์กรต้องอาศัยการ ติดต่อกันและความร่วมมือข้ามสายงานโดยความสัมพันธ์ดังกล่าวควรจะมีชัดเจนและเชื่อมโยงกันทั้งองค์กร” ดังนั้นการดำเนินงานหรือการบริหารงานของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาในปัจจุบันที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ชาติในระยะเวลาที่กำหนดได้นั้น ทั้งนี้เนื่องจากโครงสร้างของส่วนราชการสังกัดกระทรวง ศึกษาธิการเดิมไม่สอดคล้องกันระหว่างงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ กับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้ง งานในแต่ละสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม ภายในสังกัดของแต่ละส่วนราชการก็ยังไม่ส่งผลต่อการทำให้กลยุทธ์ และโครงการที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทและ แผนการปฏิรูปประเทศบรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้ การทำงานยังขาดการติดต่อและความร่วมมือระหว่างส่วนราชการ หรือข้ามสายงาน รวมทั้งขาดความชัดเจนที่ เกี่ยวกับงานว่างานใดที่สร้างความเปรียบในการแข่งขันในเชิงยุทธศาสตร์ งานใดที่ควรถูกพัฒนาขึ้นภายใน องค์กร งานใดที่ควรจ้างคนภายนอกทำ ขาดการออกแบบงานและกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกัน ของบทบาทหน้าที่และขาดความสัมพันธ์ในการทำงานของแต่ละหน่วยงาน จึงก่อให้เกิดความสับสนและความ ไม่ร่วมมือเกิดขึ้นในการทำงานในภาพรวมกระทรวงศึกษาธิการจนทำให้การทำงานเป็นไปอย่างล่าช้า ให้ผลเป็น ที่ไม่น่าพอใจหรือไม่สำเร็จตามเป้าที่ตั้งไว้ รวมทั้งภารกิจ บทบาทและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน บางหน่วยงานมีความซ้ำซ้อน บางหน่วยงานมีภารกิจ บทบาทและอำนาจหน้าที่ ที่ไม่จำเป็นที่จะต้องทำทั้งใน ปัจจุบันและอนาคตแล้ว ตลอดจนบางหน่วยงานมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น มีลักษณะงานที่มีคุณภาพสูงและความ

ยุ่งยากซับซ้อนมาก เนื่องจากมีผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนมากและต้องใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะความเชี่ยวชาญในหลากหลายด้าน รวมทั้งยังมีลักษณะงานที่มีผลกระทบในวงกว้าง ทั้งในเชิงการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ ความเป็นเอกภาพ ความคล่องตัวและการบรรลุเป้าหมายร่วมกันตาม ยุทธศาสตร์ชาติ แต่กลับมีอัตรากำลังไม่เพียงพอกับลักษณะงานดังกล่าวอันเนื่องมาจากโครงสร้างการบริหารของ ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการไม่รองรับกับการเปลี่ยนแปลง

(๒) ปัญหาด้านงานที่ออกแบบไว้เดิมไม่สอดคล้องกับงานที่ต้องทำตามภารกิจ บทบาท อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามบริบทรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภากฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ที่กำหนดไว้ เป็นเหตุให้แต่ละงานขาดความชัดเจนเกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่สอดคล้องเชื่อมโยงกัน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่สังกัดส่วนราชการภายในกระทรวงศึกษาธิการในแต่ละตำแหน่งและแต่ละสายงานส่วนใหญ่ยังมีขาดความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะที่จำเป็นตามสมรรถนะของงานที่ต้องทำตามเงื่อนไขของข้อกำหนด เป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ที่มีความเครียดและไม่สามารถทำงานนั้นให้บรรลุเป้าหมายได้ตามระยะเวลาที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตามยังมีเจ้าหน้าที่บางตำแหน่งในแต่ละสายงานก็มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะสูงกว่าสมรรถนะของงานที่กำหนดแต่ก็เป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าว มีอาการเบื่อหน่าย เบื่อองค์กร และองค์กรเองก็จะได้ผลตอบแทนที่ไม่คุ้มค่างับสิ่งที่ลงทุนไป รวมทั้งยังมี ปริมาณความรับผิดชอบของงานไม่เหมาะสมกันในแต่ละตำแหน่งอีกด้วย ซึ่งการให้งานในปริมาณที่มากเกินไป หรือให้ทำในสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความสับสน ขาดสมาธิ และการทำงานก็ไม่เต็ม ประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีการการออกแบบงานที่ไม่สอดคล้องระหว่างหน้าที่ความรับผิดชอบของงานและ แรงจูงใจในการทำงานของผู้ดำรงตำแหน่ง เช่น เจ้าหน้าที่ที่ดำรงตำแหน่งหนึ่งแต่ไปมอบหมายงานให้ทำของอีก ตำแหน่งหนึ่ง เป็นเหตุให้มีการย้ายหรือเปลี่ยนงานบ่อยมากขึ้น รวมทั้งยังพบว่าเจ้าหน้าที่ขาดขวัญและกำลังใจ ในการทำงานโดยเฉพาะเกี่ยวกับความก้าวหน้า และการบริหารงานในแต่ละตำแหน่งในแต่ละสายงาน อันเนื่องจากลักษณะงานบางหน่วยงานมีงานที่มีทั้งปริมาณและคุณภาพสูงมากเทียบเท่าระดับส่วนราชการ แต่ในปัจจุบันหน่วยงานดังกล่าวก็ยังมีสถานะเป็นเพียงระดับสำนักหรือกอง อีกทั้งบางกลุ่มงานมีงานทั้งปริมาณ และคุณภาพสูงมากเช่นกันเทียบเท่าระดับสำนักหรือกองแต่ในปัจจุบันกลุ่มงานดังกล่าวก็ยังมีสถานะเป็น สำนักหรือกอง รวมทั้งผู้บริหารในแต่ละระดับยังขาดทิศทางในการสนับสนุนเพื่อส่งเสริมคุณค่าของแต่ละงาน ในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปปฏิบัติในองค์กรรวม และอำนาจการตัดสินใจก็ยังไม่สอดคล้องกันทั้งภายใน หน่วยงานเดียวกันและข้ามหน่วยงานเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีช่องว่างและความซ้ำซ้อนในอำนาจการตัดสินใจ เกิดขึ้นในองค์กร นอกจากนี้ยังพบปัญหาที่เกิดจากสายบังคับบัญชาที่ยาวจนส่งผลกระทบต่อการทำงานในการ สั่งการมายังผู้ปฏิบัติในการที่ให้ผู้ปฏิบัติได้ทำหน้าที่เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียทุกกลุ่มกับยุทธศาสตร์ชาติท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไม่สามารถคาดเดาได้ ได้ทันท่วงที จนก่อให้เกิดข้อร้องเรียน และการประท้วงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบางกลุ่มอยู่บ่อยๆ

(๓) ปัญหาด้านการขาดความชัดเจนในความรับผิดชอบร่วมกันและการทำงานเป็นทีม

นางสาวพสุภา โกศลลลภู ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัทเฮย์กรุ๊ป ให้ความเห็นว่า “แต่ละงานมีความ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจได้ในหลายรูปแบบ ความรับผิดชอบร่วมกันจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อมีการกำหนด ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายไว้อย่างชัดเจนและจำกัดอยู่ในวงเพียงไม่กี่คนเท่านั้นรวมทั้งทีมงาน ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดคือทีมงานที่มีความชัดเจนในวัตถุประสงค์และบทบาทของทีม ตลอดจนผลที่คาดว่าจะ ได้รับตามหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิกในทีมแต่ละคน” ดังนั้นการดำเนินงานหรือการบริหารงาน

ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาในปัจจุบันยังขาดความชัดเจนในการกำหนดว่า “ในแต่ละงานมีความเกี่ยวข้องกับภารกิจรับผิดชอบร่วมกันอย่างไร” ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสน เกิดการทำงานซ้ำซ้อน ลำช้า ไม่คุ้มค่า เพราะไม่ทราบว่างานที่ตนรับผิดชอบต่อการบรรลุเป้าหมายของส่วนราชการนั้นเป็นงานที่เกี่ยวข้องตามห่วงโซ่คุณค่า ต้นทาง กลางทาง ปลายทางอย่างไร รวมทั้งขาดความชัดเจนในการออกแบบ การทำเป็นทีมงานที่ต้องกำหนดวัตถุประสงค์และบทบาทของทีม ตลอดจนผลที่คาดว่าจะได้รับตามหน้าที่ และความรับผิดชอบของสมาชิกในทีมแต่ละคน จุดมุ่งหมายหลักของทีมคือการสร้างคุณค่าที่มากกว่าแค่ผลรวม ของความรับผิดชอบของสมาชิกในทีม ซึ่งการที่จะทำจุดมุ่งหมายนี้ให้สำเร็จ ต้องมีการออกแบบขอบเขตงาน ของทีมที่มีความเหมาะสมและปฏิบัติได้ นอกจากนี้การทำงานเป็นทีมจำเป็นต้องเอาชนะปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อบรรลุเป้าหมายโดยรวม ทั้งนี้ทีมงานขององค์กรที่ประกอบด้วยสมาชิกจากหลายสายงานควรมีเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่มุ่งเน้นถึงผลลัพธ์ของทีมเป็นหลัก

(๒.๒) การประเมินเงื่อนไขและสภาพแวดล้อมวิเคราะห์ (SWOT Analysis) ของการพัฒนาระบบ ราชการกระทรวงศึกษา ที่จะมีผลต่อการพัฒนาภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) สรุปรายละเอียดดังนี้

(๑) สภาพแวดล้อมภายนอก

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
(๑) ประชาชน ผู้รับบริการ	(๑) ประชาชนผู้รับบริการมีความคาดหวังให้ ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาจัดการ บริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ มากกว่าเดิม	(๑) รูปแบบความสัมพันธ์ของประชาชน ผู้รับบริการกับส่วนราชการสังกัด กระทรวงศึกษาธิการมีการเปลี่ยนแปลง ตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี อย่างฉับพลัน (Disruptive Technology)
(๒) บริบทตาม ข้อกำหนดของ รัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐	ข้อกำหนดของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ (๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องยกระดับการพัฒนาระบบ การบริหาร ราชการแผ่นดินส่วนกลางให้เป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติ หน้าที่ร่วมกับหน่วยงานของรัฐอื่นเพื่อ ประโยชน์สุขของประชาชน (๓) บุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้รับ การพัฒนาให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมี ทศนคติ เป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิด ความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและ	

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
	<p>ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(๔) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือ กระบวนการแต่งตั้ง หรือการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรในสังกัด</p> <p>(๕) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับบุคลากรในสังกัด</p> <p>(๖) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหาร การปฏิบัติงานและการบริการประชาชนเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p> <p>(๗) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องจัดให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหารและจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการและบริการประชาชน</p> <p>(๘) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องปรับปรุงและพัฒนา ภารกิจโครงสร้าง และระบบบริหารงานและแผนกำลังคน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ</p> <p>(๙) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในกระทรวงศึกษาธิการ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวมีความคิด</p>	

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
	<p>สร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม ของผู้บังคับบัญชา</p> <p>(๑๐) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องจัดให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน</p>	
(๓) สภาพเศรษฐกิจ	<p>(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องปรับปรุงและพัฒนา ภารกิจโครงสร้างและระบบบริหารงานและแผนกำลังคน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ</p> <p>(๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องปรับปรุงกฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>(๑) ภาวะเศรษฐกิจโลกที่มี แนวโน้ม อัตราการขยายตัวต่ำ ยิ่งส่งผลทำให้การแข่งขันในเวทีโลกมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นทำให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการก้าวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่หลากหลายและอย่างรวดเร็ว</p> <p>(๒) ยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักของการเป็นประเทศรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) สามารถยกระดับเพื่อแข่งขันกับประเทศที่มีระดับการพัฒนาที่สูงกว่า ด้วยการพัฒนาและใช้เทคโนโลยี ขั้นสูงและการสร้างมูลค่าเพิ่มจากนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ และรับมือกับความท้าทายจากประเทศ ที่มีอัตราค่าแรงที่ต่ำทำให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการก้าวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการที่จะพลิกโฉมองค์กรให้มีขีดความสามารถในการรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วทั้ง</p>

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
(๔) เทคโนโลยี	<p>(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องปรับโฉมโครงสร้างองค์กร พัฒนาระบบงาน และปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน ด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้แทนกำลังคนมากขึ้น</p> <p>(๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องเพิ่มขีดความสามารถของกำลังคน เพื่อให้สามารถ รองรับรูปแบบการจัดทำและบริการโดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อน เพื่อให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง</p>	<p>(๑) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) โดยเฉพาะ เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและดิจิทัลส่งผลให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการไม่สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้แทนกำลังคนได้ทันทั่วทั้งที่</p> <p>(๒) พัฒนาการของเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะพลิกโฉมรูปแบบการดำรงชีวิตของประชาชน การประกอบธุรกิจ และการสร้าง ความสัมพันธ์ของบุคคล กลุ่มและองค์กรในสังคมขนาดใหญ่ส่งผลให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการไม่สามารถเพิ่มขีดความสามารถของกำลังคน รองรับรูปแบบการจัดทำและบริการโดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่</p>
(๕) สภาพสังคมและวัฒนธรรม	<p>(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องมีการปรับบทบาทและวิธีการทำงานแบบร่วมมือและบูรณาการ เนื่องจากกระทรวงศึกษาธิการไม่ใช่องค์กรหลักเพียงองค์กรเดียวในการรับมือกับปัญหาด้านสังคมและ วัฒนธรรม</p> <p>(๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องจัดโครงสร้างระบบการทำงานและขีดความสามารถของกำลังคนที่ต้องเอื้อต่อการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรไม่แสวงหากำไร</p>	<p>(๑) การลดลงของกำลังแรงงานในประเทศ โดยเฉพาะกำลังคนที่มีขีดความสามารถและมีศักยภาพสูง อาจมีผลกระทบต่องบประมาณของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในการยกระดับสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ</p>
(๖) สิ่งแวดล้อม	<p>(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานให้สามารถบูรณาการ และบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน</p>	<p>(๑) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติที่มีความผันผวนรุนแรงมากขึ้นส่งผลต่อวิถีชีวิตของผู้คนทำให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการปรับตัวไม่ทันในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว</p>

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
	(๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องจัดให้มีการบริหารจัดการเป็นไปตาม ข้อกำหนดและ มาตรฐานสากล	
(๗) ความมั่นคง	๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อรักษา ผลประโยชน์ของชาติในเวทีโลก ๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องพัฒนาโครงสร้างและระบบงานให้มี ความคล่องตัว ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้ สามารถบริหารจัดการ สถานการณ์ความ มั่นคงกระทบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	(๑) ปัญหาด้านความมั่นคงในปัจจุบัน เกี่ยวข้องกับสถานการณ์อาชญากรรม ข้ามชาติ ทั้งในเรื่องการค้ายาเสพติด ปัญหาแรงงานต่างด้าว การค้ามนุษย์ และการฟอกเงิน ซึ่งมีแนวโน้มขยายตัว มีเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันในภูมิภาค มี รูปแบบที่ซับซ้อน และใช้เทคโนโลยีที่ ทันสมัยในการดำเนินงานส่งผลต่อการ ปรับภารกิจของส่วนราชการสังกัด กระทรวงศึกษาธิการให้รองรับในการ แก้ปัญหาไม่ได้ทั้งหมด ๒) ความขัดแย้ง ระหว่างชาติต่างๆ ในภูมิภาคเพื่ออ้างอิทธิทธิที่ซับซ้อน และการแย่งชิงผลประโยชน์ทาง ทรัพยากรธรรมชาติ ล้วนเป็นปัจจัย ภายนอกที่ส่งผลต่อเสถียรภาพและการ ดำเนินนโยบายของรัฐบาลไทย ส่งผลต่อ การขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการไม่สามารถลด ความขัดแย้งจนเป็นที่ยอมรับได้
(๘) ปัญหาการบริหาร จัดการภาครัฐ	๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องปรับโครงสร้างให้มีความกะทัดรัด ให้ภาคเอกชนหรือท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ และการใช้รูปแบบการเป็นหุ้นส่วนหรือ พันธมิตรร่วมทุนระหว่าง ภาครัฐและเอกชน หรือการบูรณาการการทำงานในลักษณะ ประชารัฐ ๒) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการต้อง วางแผนการใช้ประโยชน์กำลังคนให้เกิด ความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด	(๑) ภาครัฐมีขนาดใหญ่ : เนื่องจาก หน่วยงานของรัฐยังเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการจัดทำและให้บริการสาธารณะ (Operation) ส่งผลทำให้โครงสร้างของ หน่วยงานภาครัฐ มีการขยายตัว (Structural Diversification) อย่าง ต่อเนื่องมาโดยตลอดอัตรากำลังภาครัฐมี แนวโน้มเพิ่มขึ้นส่งผลทำให้สัดส่วน งบประมาณรายจ่าย ประจำ และ งบประมาณและค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ภาครัฐ เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องอันจะ ส่งผลต่อไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ด้านบุคลากรของสำนักงาน

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
		ปลัดกระทรวงศึกษาธิการทั้งที่มีภารกิจเพิ่มขึ้น
	(๓) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องปรับปรุง การให้บริการประชาชนให้ได้มาตรฐานสากล	(๒) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการยังมีระเบียบและขั้นตอน จำนวนมากที่ทำให้การปฏิบัติงาน มีความล่าช้า ไม่คล่องตัว ไม่ประหยัด ประกอบกับการขยายตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า จนไม่สามารถให้บริการแก่ประชาชนที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
	(๔) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ พัฒนารูปแบบการจ้างงานที่หลากหลาย	(๓) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการยังมีจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไม่เพียงพอ ขาดแรงดึงดูดให้คนที่มีความรู้ความสามารถและคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพเข้าทำงาน และไม่มีมาตรการที่ใช้ในการรักษาและจูงใจบุคลากรที่มีความสามารถไว้ยังไม่มีประสิทธิผลอย่างเต็มที่
	(๕) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องพัฒนาการระบบงบประมาณให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศที่เท่าทันต่อการแก้ปัญหาที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (๖) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน และผลการดำเนินงานนโยบาย แผนงาน และโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วถึง	(๔) กระบวนการจัดสรรงบประมาณของประเทศขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไม่เท่าทันต่อการแก้ปัญหาที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กระบวนการในการจัดทำ อนุมัติ และ จัดสรรงบประมาณมีขั้นตอนมาก และเกิดความล่าช้า ขาดการบูรณาการ แผนงานและแผนงบประมาณในแต่ละระดับ ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (Alignment) ส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณมีลักษณะแยกส่วน ขาดการบูรณาการ และบางกรณีอาจเกิดความซ้ำซ้อน นอกจากนี้ ระบบการ

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
		<p>ติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน ยังขาดประสิทธิภาพ และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้นโยบาย แผนงาน และโครงการของภาครัฐ ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ตามเจตนารมณ์ และไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อการขอรับการจัดสรรงบประมาณของส่วนราชการ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในดำเนินงานการบรรลุเป้าหมายในการบริหารและจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์ชาติ</p>
	(๗) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลรองรับระบบราชการ ๔.๐ นำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ	(๕) ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ยังไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริงมี ซึ่งทำให้การบริหารจัดการภาครัฐขาดประสิทธิภาพการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไม่ได้ผลเต็มที่ และภาพลักษณ์ของประเทศในสายตาชาวโลก ไม่สง่างาม ส่งผลต่อความท้าทายในการนำองค์กรของส่วนราชการ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการให้เป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ
(๙) สภาพแวดล้อมเชิงปฏิบัติการตามภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการ	(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องปรับทิศทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนการบริหารและจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในเชิงบูรณาการทั้งในระดับยุทธศาสตร์ ระดับภารกิจ และระดับพื้นที่ อย่างเป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	<p>(๑) คุณภาพการศึกษา ผลการพัฒนา ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ</p> <p>(๒) การบริหารจัดการ โครงสร้างของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งรับผิดชอบการจัดการศึกษา ส่วนใหญ่ของประเทศมีขนาดใหญ่ มีการบริหารแยกส่วนในแต่ละองค์กรหลัก ขาดการบูรณาการกัน อย่างแท้จริงขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ</p> <p>(๓) การประเมินคุณภาพการศึกษา ยังไม่สะท้อนผลการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง เป็น การประเมินที่เน้นเอกสาร และรายงาน ทำให้เป็นการเพิ่มภาระให้กับสถานศึกษาและครู</p>

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (OPPORTUNITIES)	อุปสรรค (THREATS)
		<p>(๔) งบประมาณทางการศึกษา ในภาพรวมระดับกระทรวงได้รับการสนับสนุนงบประมาณสูง แต่ส่วนใหญ่เป็นส่วนของค่าตอบแทนบุคลากร (เงินเดือน) เหลือในส่วนที่ใช้จ่ายเพื่อพัฒนาผู้เรียน การเรียน การสอน และครุภัณฑ์น้อย</p> <p>(๕) กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่ เน้นเนื้อหาสาระและความจำเป็นมากกว่าการพัฒนาทักษะและสมรรถนะ ส่งผลให้ผู้เรียนขาดการพัฒนาทักษะ และกระบวนการคิด</p> <p>(๖) โอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา ในภาพรวมยังคงมีความเหลื่อมล้ำสูง ผู้เรียนได้เข้าเรียนไม่ครบทุกคน มีปัญหาการออกกลางคัน และผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ทั้งผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีความสามารถพิเศษ ยังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม ประชากรวัยแรงงานยังมี การศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นจำนวนมาก</p> <p>(๗) ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จากผลการประเมินในหลายรายการพบว่า สมรรถนะด้านการศึกษาของประเทศไทยในเวทีสากลยังอยู่ในระดับไม่น่าพึงพอใจ ทั้งด้านโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา ด้านคุณภาพ และด้านประสิทธิภาพการจัดการศึกษา</p>

(๒) สภาพแวดล้อมภายใน : วิเคราะห์ตามตัวแบบ ๗s เพื่อประเมิน จุดอ่อน และจุดแข็งมีผลต่อ พัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษาธิการ สรุปรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (STRENGTHS)	จุดอ่อน (WEAKNESSES)
ยุทธศาสตร์ (STRATEGY)	(๑) ส่วนราชการสังกัด กระทรวงศึกษาธิการมีการกำหนด วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่ ชัดเจน	(๑) การทำยุทธศาสตร์ไม่ทบทวน SWOT ให้สอดคล้องกับแผนระดับที่ ๑ แผนระดับ ที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง (๒) ขาดการสื่อสาร วิสัยทัศน์ ทิศทาง กลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างทั่วถึง
โครงสร้างองค์การ (STRUCTUR)	(๑) ส่วนราชการสังกัด กระทรวงศึกษาธิการมีโครงสร้างสาย บังคับบัญชาที่ชัดเจน (งานที่เป็น Function Based)	(๑) บทบาท ภารกิจ โครงสร้างการแบ่งส่วน ราชการและระบบงานยังไม่สอดคล้องกับ ภารกิจตามยุทธศาสตร์ชาติและกฎหมาย ใหม่ที่เกี่ยวข้อง
ระบบงาน (SYSTEMS)	(๑) ส่วนราชการสังกัด กระทรวงศึกษาธิการมีกฎ ระเบียบและ หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติที่ชัดเจนในบาง ระบบงาน เช่นระบบบัญชี ระบบพัสดุ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ ติดตามและประเมินผล ฯลฯ	(๑) ขาดการออกแบบระบบงานแบบบูรณา การที่ส่งผลต่อการตอบสนองยุทธศาสตร์ องค์การและยุทธศาสตร์ชาติ
ทักษะ (SKILL)		(๑) บุคลากรขาดการพัฒนาสมรรถนะ ของแต่ละสายงาน แต่ละตำแหน่งและแต่ละ ระดับให้สอดคล้องกับบรรยายลักษณะงาน ใหม่ตามภารกิจตามยุทธศาสตร์ชาติ และกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้อง
ค่านิยมร่วม (SHARED VALUES)		(๑) ขาดการสร้างค่านิยมร่วมและวัฒนธรรม องค์กรใหม่ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผน ปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการ แผ่นดิน
บุคลากร (STAFF)	(๑) บุคลากรที่ความรับผิดชอบและทุ่มเท	(๑) จำนวนบุคลากรไม่สามารถรองรับ ปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น
รูปแบบการบริหาร (STYLE)	(๑) มีการมอบอำนาจจากผู้บริหาร ระดับสูงตามลำดับ	(๑) การจัดสรรทรัพยากร (คน อุปกรณ์ งบประมาณ) ไม่เหมาะสม และไม่เพียงพอ (๒) การมอบหมายงานบางครั้งไม่ตรงกับภาระ หน้าที่ที่รับผิดชอบ

ดังนั้นจากปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในดังกล่าวข้างต้นส่งผลกระทบต่อการทำงานของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการทั้งในปัจจุบันและอนาคตหลายด้าน ได้แก่

(๑) ประสิทธิภาพการทำงานต้องมากยิ่งขึ้น (More Productive) จะต้องปฏิบัติงาน “มากขึ้น” (Do more) “ดีขึ้น” (Do better) แต่ “ใช้งบประมาณและทรัพยากรเท่าเดิม” (Do with the same amount of taxes) เนื่องจากการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของสังคมไทยทำให้ภาครัฐมีแนวโน้มต้องรับภาระงบประมาณค่าใช้จ่ายในเรื่องการบริการสุขภาพ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์หลังเกษียณ นอกจากนี้สังคมและประชาชนยังคาดหวังสูงทางด้านการศึกษาที่ต้องทำให้ “ผู้เรียน ประชาชนทุกช่วงวัยในแต่ละพื้นที่ (ทุกจังหวัด) ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑” รวมทั้งส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการก็ยิ่งได้รับบทบาทที่มีความจำเป็นในการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยน สร้างและพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ของกำลังคนในประเทศเพื่อให้สามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงส่งผลให้ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นและต้องหามาตรการและนวัตกรรมเพื่อให้การส่งมอบบริการดังกล่าวดีขึ้น (Innovative Ways to deliver better Public Services) ซึ่งถือเป็นสิ่งท้าทายและมีผลกระทบสูง แต่การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาจะได้ผลอย่างแท้จริงจะต้องมีการพลิกโฉมองค์กร (Transformation) โดยใช้มาตรการปฏิรูปหลายประการ อาทิ การปฏิรูปองค์กรเพื่อให้เกิดศูนย์กลางยุทธศาสตร์ด้านการขับเคลื่อนการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งระดับประเทศ ระดับภาค และระดับจังหวัด (Strategic Centers) มีช่วงชั้นการบังคับบัญชาน้อยลง (Fewer Administrative Layers) และมีธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น (More Effective Governance) ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการปฏิรูปการทำงานและพัฒนาผลงานของระดับปฏิบัติการที่ใกล้ชิดกับการให้บริการ (Frontline Operations) ซึ่งความสำเร็จของการปฏิรูปในเรื่องนี้ขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้นำที่ต้องเน้นการบริหารผลงาน (Performance) สร้างขีดความสามารถ (Capabilities) จัดระบบให้ประสานสอดคล้องกัน (Alignment) และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (Motivation)

(๒) รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และประชาชนผู้รับบริการเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งประชาชนผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อการบริการของภาครัฐมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความหลากหลาย ดังนั้น ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจึงจำเป็นต้องทบทวนและสร้างความสัมพันธ์รูปแบบใหม่กับประชาชนผู้รับบริการ กล่าวคือถือว่าประชาชนคือหัวใจสำคัญของการบริการ ด้านการศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดช่องทางการบริการให้เข้าถึงง่าย (Greater Access) มีทางเลือก (Choice) และให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะของบุคคลหรือกลุ่มคน (Personalization) การพัฒนาปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษา และประชาชน ผู้รับบริการให้บรรลุผลได้นั้นส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจำเป็นต้องมีการศึกษา วิเคราะห์ และใช้ข้อมูล (Data-Driven) เพื่อทำความเข้าใจกับความต้องการและความคาดหวัง (Needs) ความชอบ (Preference) และสถานการณ์ (Circumstance) ของประชาชน นอกจากนี้จะต้องมีความพร้อมรับผิดชอบมากขึ้น (Public Accountability) เนื่องจากถูกติดตามตรวจสอบมากขึ้นเพราะประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้นผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ไปสู่การผลิตร่วม (Co-Production) ซึ่งเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจะต้องเปลี่ยนแนวคิด ทัศนคติและพฤติกรรมและสร้างสมดุลระหว่างภารกิจ บทบาท อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย กับการสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการบริหารจัดการและการตัดสินใจเกี่ยวกับบริหารและจัดการศึกษาแบบร่วมมือและมีความเป็นเอกภาพในการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

(๓) ขอบเขตงานภาครัฐเปลี่ยนไปจากเดิม (Organization Landscape) สถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงรวมทั้งประชาชนผู้รับบริการต้องการรับบริการที่อยู่ในจุดเดียวและองค์รวม ทำให้ภาครัฐต้องมีการทบทวนขอบเขตงาน ภารกิจ บทบาท และอำนาจหน้าที่ ควบคู่ไปกับขอบเขตงานของภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และขอบเขตงานที่ข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ ดังนั้นส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจึงต้องมีการทบทวนขอบเขตงาน ภารกิจ บทบาท และอำนาจหน้าที่แบบเดิม (Traditional Boundaries) ให้สอดคล้องกับขอบเขตงาน ภารกิจ บทบาท และอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน ภาคประชาชนและขอบเขตงานข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงขอบเขตงานของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการดังกล่าวจะส่งผลต่อทัศนคติและขีดความสามารถในการกำหนดนโยบายด้านการศึกษา การจัดทำและการส่งมอบบริการด้านการศึกษาผ่านเครือข่าย และหุ้นส่วนในภาคส่วนต่างๆทั้งในระดับประเทศ ระดับภาค และจังหวัด รวมทั้งส่งผลต่อการจัดโครงสร้าง ระบบการทำงานและวิธีการบริหารจัดการในลักษณะที่ต้องมีความเชื่อมโยงกัน (Joined-Up Government) มีระบบบริการร่วมกัน (Shared-Services) และต้องอาศัยการบูรณาการและความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆดังกล่าวจึงจะบรรลุผลลัพธ์ที่ส่งผลไปสู่ระดับโลก (Global Scale) ได้จนสามารถจัดบริการด้านการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

(๔) ข้อมูลและการวิเคราะห์ (Data and Analytics) มีบทบาทมากขึ้นต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สภาพการณ์และบริบทรวมทั้งแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นส่งผลทำให้ ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องเน้นการวางแผนระยะยาว และต้องมีการกำหนดฉากทัศน์ (Long-Term Scenario Planning) หรือ Future Scenario : ซึ่งฉากทัศน์หมายถึง มโนภาพเกี่ยวกับสถานการณ์ในอนาคตที่มีความเป็นไปได้โดยให้ความสำคัญกับความไม่แน่นอนและปัจจัยที่มีอิทธิพลในการขับเคลื่อนสถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันไปสู่อนาคต ทำให้สะท้อนเห็นความเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยเกื้อหนุน และ ปัจจัยความท้าทาย ในอนาคตได้อย่างชัดเจน ความซับซ้อนในการบริหารจัดการทำให้มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศจำนวนมาก และการวิเคราะห์ (Big Data Analytics) องค์ความรู้ ทั้งที่เกิดจากผลงานวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญ Open access online resource และองค์ความรู้ที่ร่วมกันผลิตขึ้นมา ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อใช้ประกอบ การตัดสินใจ รวมทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องมีทัศนคติแบบใหม่ (Data-Driven Mindsets) ในการเพิ่มประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงาน ดังนั้น การบริหารจัดการสารสนเทศ ซึ่งรวมทั้งการรวบรวม การประมวล การวิเคราะห์ และการนำข้อมูลไปใช้จึงเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิรูปการบริหารจัดการของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่ส่งผลทำให้ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการต้องมีสมรรถนะและทักษะในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

(๕) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อแข่งชิงผู้มีความรู้ความสามารถ ในตลาดแรงงาน กำลังคนที่มีความรู้ความสามารถ เป็นคนเก่งและคนดีมีจิตสาธารณะ คือ หัวใจสำคัญ ของการปฏิรูปประเทศ ดังนั้น ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจะต้องเตรียมการรองรับการขาดแคลนกำลังคนคุณภาพอันเนื่องมาจากการสูญเสียกำลังคนจากการเกษียณอายุราชการ ด้วยการมีระบบการทดแทนและการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) รวมทั้งแสวงหาแนวทางใหม่ๆ ในการดึงดูดผู้สมัครรุ่นใหม่ให้เข้าปฏิบัติงาน

๒.๓ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) (เนื่องจากความก้าวหน้าเทคโนโลยี อาจทำให้แผนงาน/โครงการที่จัดเตรียมไว้ไม่ทันสมัย)

เนื่องจากความก้าวหน้าเทคโนโลยี ในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) นั้น ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ต้องออกแบบระบบงานแบบบูรณาการด้วยระบบดิจิทัล และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติราชการและบริการประชาชนรวมทั้งออกแบบการทำงานที่มีความเป็นเอกภาพในการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน และต้องพลิกโฉมการทำงานของแต่ละสำนัก/กอง กลุ่ม ฝ่าย และบุคคล ให้เข้าสู่ยุคดิจิทัลสู่สังคมดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มกับยุทธศาสตร์ชาติท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไม่สามารถคาดเดาได้

๓. **สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)**

๓.๑ **วิสัยทัศน์ พันธกิจ**

กระทรวงศึกษาธิการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง มีนวัตกรรม การบริหารและการจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบบริหารเพื่อมุ่งสู่ระบบราชการ ๔.๐
๒. สร้างนวัตกรรมการให้บริการด้านการศึกษาที่อำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของโลกผ่านระบบดิจิทัล
๓. พัฒนาการบริหารจัดการการเงินการคลังให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริต
๔. นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการ การบริหารและจัดการศึกษาให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑
๕. ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ

๓.๒ **ประเด็นยุทธศาสตร์**

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพในการให้บริการประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการบริหารจัดการการเงินการคลังของกระทรวงศึกษาธิการ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนานองค์กรให้เป็นระบบราชการ ๔.๐
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มขีดความสามารถด้านบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ

๓.๓ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และผู้รับผิดชอบ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพในการให้บริการประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการ								
บริการของกระทรวงศึกษาธิการมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล	ร้อยละ ๑๐๐	๑. พัฒนารูปแบบบริการของกระทรวงศึกษาธิการ	๑. โครงการปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการให้บริการที่กระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	๑. ร้อยละของระบบ/กระบวนการบริการประชาชนได้รับการปรับปรุง	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๒. โครงการเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชน	๒. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชน	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๒. โครงการแก้ไขปัญหา/ข้อขัดข้องในการบริการประชาชน เช่น การแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติอนุญาตในกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละของจำนวนกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนได้รับการปรับปรุง แก้ไข	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๓. โครงการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในระดับกระทรวง และจังหวัดที่รองรับการขอรับบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว	ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในระดับกระทรวง และจังหวัดที่รองรับการขอรับบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว	ระดับ ๕	-	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๔. โครงการยกระดับศูนย์บริการร่วมต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบันให้รองรับการบริการแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับความสำเร็จในการยกระดับศูนย์บริการอย่างเบ็ดเสร็จของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
			๒. พัฒนาการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	๕. โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการที่กระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนโดยเป็นระบบที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จได้	ร้อยละของระบบการให้บริการประชาชนที่สำคัญของกระทรวงศึกษาธิการมีการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
			๓. ปรับวิธีการทำงานโดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ	๖. โครงการจัดเตรียมความพร้อมในการให้คำปรึกษาทั้งด้านทรัพยากรด้านการจัดบริการและด้านเทคโนโลยี	๑. ร้อยละความสำเร็จในการกำหนดช่องทางในการให้ข้อมูล/ให้คำปรึกษาแก่ประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					๒. ปริมาณการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแก่ประชาชน	เพิ่มขึ้น ๒๐	เพิ่มขึ้น ๓๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๗. โครงการสนับสนุนให้เกิดการใช้งาน เช่น การประชาสัมพันธ์ การสร้างแรงจูงใจ (Incentives) ให้	๑. ปริมาณการขออนุมัติ/อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จ	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒๐	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				ประชาชนขอรับบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการให้ประชาชน เพื่อเกิดความเชื่อมั่น เป็นต้น	๒. ร้อยละความพึงพอใจในการขออนุมัติ/อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๘. โครงการเสริมสร้างทัศนคติของบุคลากรในการทำงานที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการบริหารจัดการการเงินการคลังของกระทรวงศึกษาธิการ								
ผลการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ	ร้อยละของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ	แผนงาน/โครงการ ภายใต้ ๑๕ ประเด็นเร่งด่วนของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	๑. จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำงบประมาณขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำงบประมาณได้ตอบสนองต่อการขับเคลื่อน	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
			๒. พัฒนาโครงสร้างระบบ และมาตรการทางภาษี	๒. โครงการเสริมสร้างมาตรการทางภาษีของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนามาตรการทางภาษีในการบริหารจัดการศึกษา	ระดับ ๒	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
			๓. ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ	๓. โครงการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของ	ระดับ ๒	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					กระทรวงศึกษาธิการ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ								
เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	ระดับความสำเร็จในการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐	เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	๑. โครงการเสริมสร้างการเปิดให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารและการจัดการศึกษา	ระดับความสำเร็จในการเปิดให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารและการจัดการศึกษา	ระดับ ๒	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนางค์กรให้เป็นระบบราชการ ๔.๐								
กระทรวงศึกษาธิการ มีขีดสมรรถนะสูง เทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว	๑. ระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner)	ระดับ ๒	๑. พัฒนาระบบราชการให้ทันสมัย เปิดกว้าง และมีสมรรถนะสูง	๑. โครงการขับเคลื่อนหน่วยงานเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้รับการรับรองสถานะของการเป็นระบบราชการ ๔.๐	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๒. โครงการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการทำงานของกระทรวงศึกษาธิการ	จำนวนนวัตกรรมของกระทรวงศึกษาธิการ	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๐	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๓. โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการทำงานตามภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุนของกระทรวงศึกษาธิการ	๑. ร้อยละของจำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในภารกิจหลักของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					๒. ร้อยละของจำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้งานพื้นฐานของหน่วยงาน (ภารกิจสนับสนุน)	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๔. โครงการจัดทำชุดข้อมูลสำคัญของ กระทรวงศึกษาธิการ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ที่กำหนด	๑. ร้อยละความสำเร็จในการ จัดทำข้อมูลสำคัญของ กระทรวงศึกษาธิการ ๒. ระดับความสำเร็จในการ จัดทำข้อมูลสำคัญและ จำเป็นของประเทศ (National Datasets)	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๕. โครงการเชื่อมโยงข้อมูล ที่สำคัญของ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง สามารถใช้ตัดสินใจ และ บริหารราชการแผ่นดินได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จ ในการแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูลของ กระทรวงศึกษาธิการ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๖. โครงการจัดตั้ง “กลุ่มงานสารสนเทศ” (มีหน้าที่รับผิดชอบการ รวบรวมข้อมูลจาก หน่วยงานในสังกัดและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ นำข้อมูลดังกล่าวมา วิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานตามภารกิจของ	สัดส่วนของหน่วยงาน ที่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ การรวบรวม จัดการ และวิเคราะห์ข้อมูลที่ ชัดเจน	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				หน่วยงาน)				
				๗. โครงการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการบริหารจัดการข้อมูล การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลและการใช้ประโยชน์ร่วมกัน	ร้อยละของจำนวนบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านข้อมูล	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๘. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชน (Collaboration)	จำนวนชุดข้อมูลสำคัญที่ได้รับการเปิดเผยให้กับประชาชน	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๙๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
	๒. สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๒. พัฒนานโยบายและการบริหารจัดการบนพื้นฐานของข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์	๙. โครงการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละความสำเร็จในถ่ายทอดองค์ความรู้ที่จำเป็นและสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการอย่างเป็นระบบ	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๐. โครงการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
			๓. พัฒนาโครงสร้างและออกแบบระบบงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ และทันสมัย	๑๑. โครงการพัฒนาบทบาท ภารกิจ โครงสร้างและระบบการบริหารงานของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบทบาท ภารกิจ โครงสร้างและระบบการบริหารงานของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๒. โครงการพัฒนารูปแบบการจัดองค์กรในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในศวรรษที่ ๒๑ แบบ Matrix Organization	ระดับความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบการจัดองค์กรในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในศวรรษที่ ๒๑ แบบ Matrix Organization	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๓. โครงการพัฒนากฎหมายของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนากฎหมายของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๔. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๕. โครงการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปองค์การของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิรูปองค์การของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๑๖. โครงการ Public School	ระดับความสำเร็จในการจัดทำ Public School	ระดับ ๓	ระดับ ๕	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
				๑๗. โครงการวิเคราะห์ระบบงานเพื่อรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์ระบบงานเพื่อรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มขีดความสามารถด้านบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ								
บุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม จิตสำนึก มีความสามารถสูงมุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพ	๑. ดัชนีความผูกพันของบุคลากร	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. พัฒนานโยบายและเป้าหมายในการบริหารกำลังคนให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพในทางปฏิบัติ	๑. โครงการจัดทำแผนอัตรากำลังของกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละความสำเร็จในการจัดสรรอัตรากำลังกับความจำเป็นเร่งด่วนตามภารกิจและทิศทางยุทธศาสตร์	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๒. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน	๑. ร้อยละของระบบงานบริการประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเต็มรูปแบบภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					๒. ร้อยละของระบบงานพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของกระทรวงศึกษาธิการ (บัญชี การเงิน พัสดุ บุคคล แผน) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเต็มรูปแบบภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					๓. ร้อยละของอัตรากำลังในการกิจสนับสนุนที่ลดลงเนื่องจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๗๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๓. โครงการพัฒนาขีดความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการด้านดิจิทัลและประเทศไทย ๔.๐ (Digital Skills and Literacy)	๑. ร้อยละของผู้บริหารเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้าราชการมีทักษะดิจิทัลตามมาตรฐานที่กำหนดและเหมาะสมกับตำแหน่ง	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					๒. กระทรวงศึกษามีการดำเนินการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรตามแนวทางในมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					๒๕๖๐			
				๔. โครงการพัฒนากำลังคน ภาครัฐให้มีทักษะสมรรถนะ เพื่อเตรียมความพร้อมที่ทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง ทันสมัย และเป็นสากล	ร้อยละของบุคลากร กลุ่มเป้าหมาย (ทุกคน ทุก ระดับ แยกตามอายุ สายอาชีพ พื้นที่ พื้น ฐานความรู้ที่ต่างกัน) ได้รับการอบรมพัฒนา เพื่อปรับเปลี่ยนทักษะ สมรรถนะให้มีความพร้อมใน การปฏิบัติภารกิจ	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๕. โครงการจัดทำแผนการ ใช้ประโยชน์จากกำลังคน สูงอายุที่มีศักยภาพ	ระดับความสำเร็จ ในการจัดทำกลไก/องค์กร เพื่อบริหารจัดการใช้ ประโยชน์กำลังคนที่สูงอายุ เช่น มีศูนย์กลางการ ปรับเปลี่ยนและพัฒนาทักษะ (Skill Transformation Center)	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๖. โครงการตรวจสอบและ ประเมินผลการใช้ อัตรากำลังภาครัฐของส่วน ราชการเพื่อการใช้กำลังคน ภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	ระดับความสำเร็จในการ จัดทำระบบ/กลไก/แนวทาง ในการติดตามตรวจสอบ ประเมินการใช้อัตรากำลัง ภาครัฐ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๗. โครงการทบทวนการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลกำลังคน (จำนวน/สายงาน/ตำแหน่ง/ระดับ)ให้สอดคล้องกับความเป็นจริงตามภารกิจและเป็นไปตามระบบ	ร้อยละของจำนวน/ตำแหน่งและสายงานที่ได้รับการทบทวนให้สอดคล้องกับความเป็นจริงของภารกิจในปัจจุบันและอนาคต	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๘. โครงการพัฒนาระบบการโยกย้าย แต่งตั้งให้สอดคล้องกับความเป็นจริงตามภารกิจและเป็นไปตามระบบ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการโยกย้าย แต่งตั้งให้สอดคล้องกับความเป็นจริงตามภารกิจและเป็นไปตามระบบ	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๙. โครงการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการจ้างงานเพื่อดึงดูดและจูงใจผู้มีความรู้ความสามารถสูงเข้ามาปฏิบัติงานในกระทรวงศึกษาธิการ	๑. สัดส่วนจำนวนการจ้างบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงในกระทรวงศึกษาธิการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๕๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
					๒. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบการจ้างงานและการบริหารทรัพยากรบุคคลคู่ขนาน (Dual Tracks)	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๑๐. โครงการพัฒนาจุดแข็งและสร้างแรงจูงใจเพื่อดึงดูดผู้สมัครงานโดยพัฒนา	๑. จำนวนผู้ที่สนใจสมัครเข้าปฏิบัติงานในกระทรวงศึกษาธิการ	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๐	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				จุดเด่นของกระทรวง ศึกษาธิการเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration)	๒. ระดับความสำเร็จในการ จัดทำแผนการพัฒนาจุดแข็ง และสร้างแรงจูงใจเพื่อดึงดูด ผู้สมัครงาน	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
			๒. สร้างผู้นำทาง ยุทธศาสตร์ใน กระทรวงศึกษาธิการ ทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ	๑๑. โครงการวางแผนการ พัฒนาผู้บริหารทุกระดับ เป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model)	ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา ทุกระดับของกระทรวง ศึกษาธิการได้รับการยอมรับ และเชื่อถือไว้วางใจ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
				๑๒. โครงการพัฒนาทักษะ และสมรรถนะของบุคลากร ให้เป็นผู้นำทางการ เปลี่ยนแปลงและสร้าง นวัตกรรมภาครัฐ (change and Innovative Leaders)	๑. ร้อยละของผู้บริหารและ ผู้นำยุคใหม่ได้รับการพัฒนา สมรรถนะในการเป็นผู้นำใน การเปลี่ยนแปลงในภาครัฐ (Chang Leaders)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
					๒. กระทรวงศึกษาธิการ มีนวัตกรรมทางการบริหาร อย่างต่อเนื่อง	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒๐	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ
			๓. พัฒนาบุคลากรของ กระทรวงศึกษาธิการ ให้มีความรู้ ความสามารถสูง มีทักษะคิดวิเคราะห์ และปรับตัวได้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลง	๑๓. โครงการพัฒนา บุคลากรทุกระดับและสาย อาชีพ เพื่อสร้างการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดอายุการ ทำงาน	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องตาม ความจำเป็นในการปฏิบัติ หน้าที่ สายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่ทำงาน (Development Needs)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
				๑๔. โครงการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐยุคใหม่	๑. ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐยุคใหม่	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					๒. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการปฐมนิเทศและทดลองงานที่เข้มแข็ง	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๕. โครงการจัดทำแผนกำลังคนคุณภาพ (Talent Management) เพื่อสร้างผู้นำรุ่นใหม่ที่มี Mindsets และ Skill Sets ที่พร้อมสำหรับการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	สัดส่วนผู้นำรุ่นใหม่ต่อตำแหน่งประเภทบริหารและอำนวยการในกระทรวงศึกษาธิการ (Talent Inventory)	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๖. โครงการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าสายอาชีพ (Career Path) ของกระทรวงศึกษาธิการ	๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนากลไกการเข้าสู่ตำแหน่งระดับสูงที่เป็นธรรม	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					๒. ระดับความสำเร็จในการจัดทำคลังความพร้อมสำหรับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น (Successor)	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					Inventory)			
				๑๗. โครงการพัฒนาระบบในการหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงาน (Professional Rotation and Mobility)	๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบในการหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงาน (Professional Rotation and Mobility)	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					๒. บุคลากรในแต่ละสายอาชีพได้สั่งสมประสบการณ์และมีความก้าวหน้าในอาชีพ	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๔๐	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๖๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
	๒. สัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดกฎหมายลดลง	ลดลง ร้อยละ ๒๐	๔. เสริมสร้างการบริการงานบุคคลให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง	๑๘. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรม ค่านิยม และอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่อย่างต่อเนื่อง	๑. ร้อยละความสำเร็จในการจัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม ค่านิยม และอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการยุคใหม่อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
					๒. ร้อยละความพึงพอใจ/ความเชื่อถือว่าไว้วางใจของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ/หน่วยงานสูงขึ้น	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
						พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	
					๓. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีความเข้าใจและแยกประโยชน์ส่วนตนออกจากประโยชน์ส่วนรวมได้	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ศธ.
					๔. ระดับความสำเร็จในการยกระดับกระทรวงศึกษาธิการ เป็นองค์กรคุณธรรมตามแผนแม่บทคุณธรรมแห่งชาติ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓	ระดับ ๓	ระดับ ๕	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ศธ.
					๕. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐรับสินบนจากธุรกิจและประชาชนลดลง	ลดลง ร้อยละ ๔๐	ลดลง ร้อยละ ๕๐	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
				๑๙. โครงการส่งเสริมการใช้พฤติกรรมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารงานบุคคล	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมและนำไปบังคับใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม	ระดับ ๓	ระดับ ๕	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

๓.๔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ไปดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนด มีรายละเอียดดังนี้

(๑) ส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วยดังนี้

- (๑.๑) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- (๑.๒) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- (๑.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
- (๑.๔) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

(๒) กำหนดให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(๓) กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบในแต่ละโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) โดยพิจารณาจากอำนาจหน้าที่ ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการและตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๔) กำหนดให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการออกแบบระบบการบริหารและกระบวนการทำงานทั้งภารกิจหลักและภารกิจรองในเชิงบูรณา ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทาง PMQA ๔.๐ ภายใต้แนวคิดห่วงโซ่คุณค่า ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ที่รองรับการเปลี่ยนแปลง ในยุคศตวรรษที่ ๒๑

(๕) กำหนดให้ “ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร” ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ “สร้างสถาปัตยกรรมองค์กรแห่งอนาคตยุค ๔.๐ ผ่านระบบดิจิทัล” ที่เชื่อมโยงการทำงานกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

(๖) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในแต่ละโครงการตามแก่งานที่รับผิดชอบตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ” (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

(๗) กำหนดให้ “สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ” จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในแต่ละโครงการ โดยการจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานของแต่ละโครงการ และจัดให้มีคลินิกการให้คำปรึกษาในการขับเคลื่อนแต่ละโครงการสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ตามระยะเวลาที่กำหนด

(๘) จัดทำคู่มือหรือแนวทางมาตรฐานในการดำเนินงานในแต่ละโครงการ สร้างระบบการเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในแต่ละโครงการ จัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็นและสำคัญในการดำเนินงานในแต่ละโครงการ วางระบบตัวชี้วัดความสำเร็จ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละโครงการ และวางระบบแรงจูงใจที่เชื่อมโยงกับความสำเร็จในการขับเคลื่อนโครงการดังกล่าวสู่การปฏิบัติ

(๙) กำหนดให้ “กลุ่มงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล” ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ “พัฒนาสมรรถนะของทุกสายงาน ทุกตำแหน่ง” เพื่อให้บุคลากรของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษามีศักยภาพในการดำเนินงานในแต่ละโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนด

(๑๐) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “แลกเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานที่เป็นเลิศในแต่ละโครงการ” เพื่อนำความรู้ดังกล่าวไปพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานในแต่ละโครงการตาม”แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ” (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคศตวรรษที่ ๒๑

บทที่ ๔

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

ระเบียบว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๕ วรรคสาม ให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานของรัฐแต่ละแห่งที่จะต้องดำเนินการ เชื่อมโยงฐานข้อมูล ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานของรัฐนั้นเข้ากับระบบที่สำนักงานจัดให้มีขึ้นตามวรรค หนึ่งภายใน ระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด เพื่อให้ระบบมีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์อันจะเป็นประโยชน์ ต่อการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศและวรรคสี่ ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐแห่งใดไม่สามารถดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับสำนักงาน ให้แล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาตามวรรคสาม ให้ชี้แจงเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ให้ สำนักงานทราบ และร่วมกัน กำหนดแนวทางการรายงานรูปแบบอื่นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว

ข้อ ๖ ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐทุกแห่งดำเนินการให้มีการรายงานผลการดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศในระบบตามรายการและภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด ทั้งนี้สำนักงานจะกำหนดรายการที่หน่วยงานของรัฐแต่ละแห่งจะต้องรายงานให้แตกต่างกัน ตามความเหมาะสม เพื่อให้การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพก็ได้ รายการตามวรรคหนึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย (๑) ข้อมูลเกี่ยวกับ รายละเอียดแผนงาน โครงการ หรือการดำเนินงาน (๒) ความสอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ (๓) ความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการ (๔) ปัญหาหรืออุปสรรค (๕) ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานในกรณีที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐไม่รายงานผลการ ดำเนินการตามวรรคหนึ่งภายในระยะเวลา ที่กำหนด หรือรายงานไม่ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด ให้สำนักงานแจ้งให้รัฐมนตรีเจ้าสังกัด หรือหัวหน้าองค์กรในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระ และ องค์กรอัยการทราบพร้อมด้วยเหตุผลโดยเร็ว

ข้อ ๘ ในกรณีที่คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติหรือคณะกรรมการปฏิรูปต้องการข้อมูลในระดับ พื้นที่ให้สำนักงานแจ้งให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำรายงานข้อมูลดังกล่าวและส่งให้สำนักงาน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติหรือคณะกรรมการปฏิรูปเพื่อพิจารณาต่อไป หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งต้องจัดให้มีการจัดทำรายงานข้อมูลและส่งให้สำนักงานภายในระยะเวลาที่สำนักงาน กำหนด ให้นำความในข้อ ๖ วรรคสาม มาใช้บังคับแก่กรณีที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐไม่จัดทำรายงานข้อมูลตาม วรรคหนึ่ง หรือรายงานข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานด้วยโดยอนุโลม

ข้อ ๑๐ ให้สำนักงานประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูป ประเทศตามแนวทางและระยะเวลาที่คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติแล้วแต่กรณีกำหนดแล้วรายงาน คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติหรือคณะกรรมการปฏิรูปเพื่อพิจารณาและเมื่อคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ หรือคณะกรรมการปฏิรูปมีมติเป็นประการใดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการ ยุทธศาสตร์ชาติหรือคณะกรรมการปฏิรูปนั้นและให้สำนักงานรายงานคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบด้วย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) กำหนดให้ทุกส่วนราชการ รายงานผลการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศผ่านระบบระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMENSOCR (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform) ในทุกไตรมาสของปีงบประมาณ เพื่อให้สำนักงานจะต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการประจำปีเสนอต่อ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ คณะรัฐมนตรี และรัฐสภา รวมทั้งเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการประจำปี ให้ประชาชนทราบทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๗

ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMENSOCR (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform) ประกอบด้วย

(๑) โครงสร้างระบบติดตามประเมินผล กำหนดให้ทุกหน่วยงาน จัดทำแผนงาน/โครงการ ที่ประกอบด้วย ๗ ขั้นตอน คือ (๑) ความเชื่อมโยงระดับแผนเป้าหมาย ได้แก่ แผนระดับที่ ๑ (ยุทธศาสตร์ชาติ) แผนระดับที่ ๒ (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนความมั่นคง) แผนระดับที่ ๓ (แผนปฏิบัติการ) (๒) ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ชื่อโครงการ ลักษณะโครงการ วิธีการดำเนินงาน สถานการณ์ดำเนินโครงการ (๓) รายละเอียดโครงการ/การดำเนินงาน ได้แก่ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ เป้าหมายเชิงผลิตและผลลัพธ์ ตัวชี้วัด ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ กลุ่มเป้าหมาย (๔) แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรม/วิธีการดำเนินการ (ระบุรายไตรมาส) ระยะเวลาการดำเนินการ ของแต่ละกิจกรรม (๕) งบประมาณ ได้แก่ วงเงินงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส (๖) ผลการดำเนินงาน ได้แก่ การดำเนินงานรายไตรมาส ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และ (๗) ผู้อนุมัติโครงการ

(๒) การอนุมัติข้อมูลในระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) กำหนดให้ผู้อำนวยการ กองหรือเทียบเท่า มีอำนาจในการกำหนดและกรอกข้อมูลแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมลงในระบบติดตาม ประเมินผลแห่งชาติ eMENSOCR และให้ผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับชั้นขึ้นไปเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ต่าง ๆ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาในระดับสูงไม่สามารถจะแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ และเมื่ออนุมัติ เรียบร้อย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สศช. จะเป็นผู้รวบรวม เพื่อจัดทำ รายงาน

สำหรับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็น การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และแผนปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยึดตามแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามระบบติดตาม และประเมินผลแห่งชาติ eMENSOCR (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform) และมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) กำหนดให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นเจ้าภาพในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ไปยังสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ และกระทรวงศึกษาธิการ

(๒) กำหนดแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

(๓) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็น การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ที่ ๑๑๓๓/ ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ

(พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

การพัฒนาระบบราชการถือเป็นกลไกสำคัญในการรองรับการบริหารราชการของกระทรวงศึกษาธิการทั้งระบบให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยทิศทางการพัฒนาระบบราชการได้ระบุไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๖ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย รวมถึงนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาระบบราชการเพื่อให้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติในทุกมิติ

ดังนั้น เพื่อการบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) จึงแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่อำนาจ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|---|----------------|
| ๑. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ | ที่ปรึกษา |
| ๒. ผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการ | ประธานคณะทำงาน |
| ๓. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา | คณะทำงาน |
| ๕. ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย | คณะทำงาน |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน | คณะทำงาน |
| ๗. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน | คณะทำงาน |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนการอาชีวศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา | คณะทำงาน |

/๙. ผู้อำนวยการ ...

๙. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา คณะทำงาน
๑๐. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา คณะทำงาน
๑๑. หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ศธ. คณะทำงาน
๑๒. ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน สป. คณะทำงาน
๑๓. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. คณะทำงาน
๑๔. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สป. คณะทำงาน
๑๕. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์
และบุคลากรทางการศึกษา สป. คณะทำงาน
๑๖. ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและติดตามประเมินผล สป. คณะทำงาน
๑๗. ผู้อำนวยการสำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน สป. คณะทำงาน
๑๘. ผู้อำนวยการสำนักนิติการ สป. คณะทำงาน
๑๙. ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. คณะทำงาน
๒๐. ผู้แทนสำนักผู้อำนวยการ สป. คณะทำงาน
๒๑. ผู้แทนสำนักบูรณาการกิจการการศึกษา สป. คณะทำงาน
๒๒. หัวหน้ากลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
ยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างความสามัคคีปรองดอง ศธ. คณะทำงาน
๒๓. หัวหน้ากลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักผู้อำนวยการ สป. คณะทำงาน
๒๔. หัวหน้ากลุ่มบริหารงานคลังและสินทรัพย์ สำนักผู้อำนวยการ สป. คณะทำงาน
๒๕. หัวหน้าศูนย์บริการประชาชน สำนักผู้อำนวยการ สป. คณะทำงาน
๒๖. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนานวัตกรรม
และการบริหารการเปลี่ยนแปลง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงาน
๒๗. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงาน
๒๘. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาโครงสร้างและระบบงาน
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงาน
๒๙. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงานและเลขานุการ
๓๐. นางสาวอุบล พุ่มบ้านเช่า
หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและประสานการพัฒนาระบบราชการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. และผู้ช่วยเลขานุการ
๓๑. นายชัชชัย จิตต์ชุ่ม
ครูชำนาญการ และผู้ช่วยเลขานุการ
๓๒. นางชญาณิศ ศรีดิพันธ์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คณะทำงาน
และผู้ช่วยเลขานุการ
๓๓. นายธงธกร การวิจิตร
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. คณะทำงาน
และผู้ช่วยเลขานุการ

- | | |
|---|---------------------------------|
| ๓๔. นางสาวพัทธา สร้อยอุดม
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป. | คณะทำงาน
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๓๕. นางสาวสิรินภา ปัญญาธิวัฒน์
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ | คณะทำงาน
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๓๖. นางสาวกัณนิกา นาขันดี
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | คณะทำงาน
และผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่และอำนาจ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) นโยบายและจุดเน้นกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อนำสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

๒. กำหนดกรอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) ที่สอดคล้องตามบริบทที่เกี่ยวข้อง

๓. กำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

๔. จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕)

๖. ปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายประเสริฐ บุญเรือง)
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ