

สรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขระบบทะเบียนนักศึกษาแบบออนไลน์ (edu.nfe.go.th)

ลำดับ	ปัญหา	แนวทางการแก้ไข
1	ไม่สามารถค้นหารายวิชาได้หรือค้นหาไม่เจอ	การค้นหารายวิชาสามารถดำเนินการได้โดยศึกษาจากคู่มือและวิธีการได้ที่ โน้ตของ Line openchat ของกลุ่ม ITW Online
2	การลงข้อมูล/การบันทึกข้อมูล ใช้เวลานาน ทำงานยาก	- แนะนำให้ใช้สาย LAN ในการปฏิบัติงานแทนการรับสัญญาณ Wifi เนื่องจากระบบเป็นระบบออนไลน์ ต้องอาศัยสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพและเสถียร - หากใช้สาย LAN แล้วยังช้า ให้ตรวจสอบความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตหากผิดปกติ ให้ติดต่อผู้ให้บริการในพื้นที่
3	ลงทะเบียนเรียนให้กับ นศ. ไปแล้ว ไม่มีข้อมูลในบางรายการ	สำนักงาน กศน. ได้ประสานบริษัทที่ดูแลระบบดำเนินการแก้ไขแล้ว
4	รายงานข้อมูลผู้จบ/ผู้คาดว่าจะจบการศึกษาในเทอมที่ผ่านมา ไม่มีข้อมูลรายงานหรือรายงานไม่ตรงกับระบบเดิม	การแบ่งประเภทของรหัสวิชา ของสถานศึกษาไม่ตรงตามคู่มือการดำเนินงานของหลักสูตร ทำให้การประมวลผลคลาดเคลื่อน
5	รหัสนักศึกษาไม่เรียงลำดับหรือข้ามเลข ทำให้ระบบ ITW51 และ ITW online รหัสไม่ตรงกัน	สถานศึกษาสามารถเข้าไปแก้ไขได้ โดยศึกษาได้จากคู่มือการใช้งาน/วิดีโอการใช้งาน
6	การลงทะเบียน นักศึกษาที่มีเกรดเป็น 0 หรือ ขส. ลงทะเบียนไม่ได้	สำนักงาน กศน. ได้ประสานบริษัททำการแก้ไขสามารถลงทะเบียนได้แล้ว
7	การลงทะเบียน ไม่สามารถเพิ่มเติมรายวิชานอกแผนที่กำหนดได้	สถานศึกษาสามารถค้นหาได้ โดยศึกษาจากคู่มือและวิธีการได้ที่ โน้ตของ Line openchat ของกลุ่ม ITW Online